

Số: 181 /HĐQT-CPBX

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

**QUY CHẾ**  
**LÀM VIỆC TẠI CUỘC HỌP ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**  
**THƯỜNG NIÊN NĂM 2025 CỦA CÔNG TY CP BẾN XE HÀ NỘI**

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và các văn bản hướng dẫn thi hành;*

*Căn cứ Luật chứng khoán của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và các văn bản hướng dẫn thi hành;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội (sau đây gọi chung là Điều lệ Công ty);*

Căn cứ tình hình thực tế, Hội đồng quản trị Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội xây dựng Quy chế làm việc tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông (sau đây viết tắt là **ĐHĐCĐ**) với những nội dung như sau:

**Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng**

- Quy chế này quy định trách nhiệm và chế độ làm việc của Cổ đông và đại diện ủy quyền hợp lệ của Cổ đông (sau đây gọi là “Đại biểu”) tham dự cuộc họp Đại hội đồng Cổ đông (sau đây gọi chung là cuộc họp), của Đoàn Chủ tịch, Thư ký, Ban Kiểm tra tư cách Đại biểu và Ban Kiểm phiếu; cách thức biểu quyết thông qua các vấn đề tại cuộc họp.

- Phạm vi áp dụng: Quy chế này được áp dụng để tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 của Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội.

**Điều 2: Điều kiện và cách thức tiến hành cuộc họp ĐHCĐ**

- Cuộc họp ĐHCĐ được tiến hành khi có sự tham dự của số Đại biểu đại diện ít nhất 51% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết. Cuộc họp ĐHCĐ được tiến hành trực tiếp tại địa điểm đã được thông báo tới cổ đông;

- Trường hợp không có đủ số lượng Đại biểu cần thiết để tổ chức Đại hội lần đầu, cuộc họp ĐHCĐ tiếp theo sẽ được triệu tập lại trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày dự định tổ chức cuộc họp lần thứ nhất. Cuộc họp ĐHCĐ lần thứ hai này chỉ được tiến hành khi có sự tham dự của số thành viên là các cổ đông và những đại diện được ủy quyền dự họp đại diện cho ít nhất 33% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết;

- Trường hợp, cuộc họp lần thứ hai không được tiến hành do không có đủ số Đại biểu cần thiết, cuộc họp ĐHCĐ lần thứ ba có thể được triệu tập trong vòng hai mươi (20) ngày kể từ ngày dự định tiến hành cuộc họp lần hai. Trong trường hợp này, cuộc





họp ĐHĐCĐ được tiến hành không phụ thuộc vào số lượng cổ đông hay đại diện ủy quyền tham dự và được coi là hợp lệ và có quyền quyết định đối với tất cả các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

### **Điều 3: Điều kiện tham dự cuộc họp ĐHĐCĐ**

Tất cả Cổ đông có tên trong Danh sách cổ đông chốt ngày **14/3/2025** do Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam cung cấp theo quy định đều có quyền tham dự cuộc họp theo quy định.

### **Điều 4: Quy định về ủy quyền**

Cổ đông có thể ủy quyền (*theo mẫu quy định của Công ty*) cho người khác thay mặt mình tham dự cuộc họp (*phát biểu và biểu quyết theo Chương trình họp*), cụ thể:

- Cổ đông là cá nhân chỉ được ủy quyền cho duy nhất một (01) người đại diện thay mặt tham dự cuộc họp. Cổ đông là tổ chức sở hữu ít nhất 10% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết, có nhiều hơn một người đại diện theo ủy quyền để tham dự cuộc họp và phải xác định cụ thể số cổ phần ủy quyền cho mỗi người đại diện.

- Người nhận ủy quyền tham dự trực tiếp tại địa điểm họp đã được thông báo tới Cổ đông và thực hiện quyền của Cổ đông theo quy định và phạm vi, nội dung ủy quyền.

- Việc ủy quyền chỉ coi là có hiệu lực pháp lý khi Công ty nhận được Giấy ủy quyền bản chính và có điền đầy đủ thông tin của bên ủy quyền và bên nhận ủy quyền (*theo mẫu của Công ty*) trước giờ khai mạc cuộc họp.

### **Điều 5: Khách mời tại địa điểm tổ chức cuộc họp ĐHĐCĐ**

Để đảm bảo sự thành công của cuộc họp ĐHĐCĐ, Hội đồng quản trị Công ty quyết định thành phần, số lượng khách mời (*không phải là cổ đông*) tham dự, hỗ trợ công tác tổ chức cuộc họp ĐHĐCĐ. Khách mời chỉ được tham gia phát biểu ý kiến khi được Chủ tọa mời hoặc có đăng ký trước với BTC và được Chủ tọa cuộc họp đồng ý.

### **Điều 6: Đại biểu trực tiếp tham dự tại địa điểm tổ chức cuộc họp ĐHĐCĐ phải tuân thủ các yêu cầu sau**

- Có mặt đúng giờ, trang phục lịch sự, mang giấy tờ tùy thân để xuất trình khi có yêu cầu và tuân theo sự điều hành của Ban Tổ chức;

- Cổ đông hoặc đại diện được ủy quyền của cổ đông khi tham dự họp ĐHĐCĐ phải mang theo bản gốc CCCD hoặc Hộ chiếu; bản chính Giấy ủy quyền theo mẫu của Công ty hoặc văn bản giao đại diện vốn nhà nước, bản sao Đăng ký kinh doanh đối với cổ đông là tổ chức để xuất trình cho Ban kiểm tra tư cách đại biểu khi đăng ký tham dự họp ĐHĐCĐ và phải hoàn thành các thủ tục đăng ký tham dự cuộc họp theo quy định;

- Tuân thủ các quy định về vệ sinh, an toàn, phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của Ban Tổ chức;

- Nhận hồ sơ tài liệu liên quan đến cuộc họp ĐHĐCĐ (nếu có) từ Ban Tổ chức;

- Cổ đông đến muộn có quyền đăng ký và sau đó có quyền tham gia và biểu



quyết tại cuộc họp. Chủ tọa không có nghĩa vụ dừng cuộc họp để cổ đông đến muộn đăng ký tham dự. Kết quả biểu quyết các vấn đề đã được tiến hành biểu quyết hợp lệ trước khi Đại biểu đến tham dự muộn sẽ không bị ảnh hưởng;

- Tắt chuông điện thoại hoặc để điện thoại ở chế độ rung hoặc tắt máy, không nghe điện thoại trong phòng họp (*khi cần có thể ra ngoài đàm thoại*);

- Tuân thủ các quy định của BTC và Chủ tọa điều hành cuộc họp.

### **Điều 7: Đoàn Chủ tịch**

1. Đoàn Chủ tịch là một trong các thành viên trong Hội đồng quản trị (HĐQT) và Chủ tịch HĐQT là Chủ tọa cuộc họp. Trường hợp Chủ tịch vắng mặt hoặc tạm thời mất khả năng làm việc thì các thành viên còn lại bầu một người trong số họ làm chủ tọa cuộc họp theo nguyên tắc đa số; Trường hợp không bầu được người làm chủ tọa thì Trường Ban Kiểm soát điều khiển để Đại hội đồng cổ đông bầu chủ tọa và người có số phiếu bầu cao nhất làm chủ tọa cuộc họp.

2. Đoàn Chủ tịch có nhiệm vụ:

- Điều hành cuộc họp theo đúng nội dung Chương trình làm việc đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua tại cuộc họp và theo quy định tại Quy chế này. Đoàn Chủ tịch làm việc theo nguyên tắc tập thể và quyết định theo đa số.

- Hướng dẫn Cổ đông thảo luận, biểu quyết theo nội dung Chương trình và Quy chế làm việc đã được ĐHĐCĐ thông qua.

- Trả lời những vấn đề do Cổ đông yêu cầu và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình diễn ra cuộc họp.

- Thực hiện các biện pháp cần thiết và hợp lý để điều khiển cuộc họp một cách có trật tự, đúng theo Chương trình đã được thông qua.

- Quyết định hoãn cuộc họp khi đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định tại Khoản 8 Điều 146 Luật Doanh nghiệp.

### **Điều 8: Thư ký cuộc họp**

1. Thư ký cuộc họp do Đoàn Chủ tịch/Chủ tọa cuộc họp cử. Thư ký cuộc họp tuân thủ sự điều hành của Đoàn Chủ tịch và chịu trách nhiệm trước Đoàn Chủ tịch, Cổ đông về nhiệm vụ được giao.

2. Thư ký cuộc họp có nhiệm vụ:

- Ghi chép đầy đủ, trung thực toàn bộ nội dung diễn biến cuộc họp và những vấn đề đã được Cổ đông thông qua hoặc còn lưu ý.

- Hỗ trợ Đoàn Chủ tịch công bố Dự thảo các kết luận, Biên bản, Nghị quyết cuộc họp để các Cổ đông biểu quyết thông qua.

- Tiếp nhận, rà soát các Phiếu đăng ký phát biểu ý kiến của các Cổ đông và chuyển Đoàn Chủ tịch xem xét quyết định.

### **Điều 9: Ban kiểm tra tư cách đại biểu tham dự cuộc họp**

1. Ban thẩm tra tư cách đại biểu tham dự cuộc họp do HĐQT công ty quyết định và chịu trách nhiệm trước Đoàn Chủ tịch, Cổ đông về nhiệm vụ được giao.



2. Ban thẩm tra tư cách đại biểu có nhiệm vụ:

- Kiểm tra điều kiện tham dự cuộc họp của Cổ đông/người đại diện theo ủy quyền của Cổ đông theo quy định.
- Hướng dẫn Cổ đông nhận tài liệu từ Ban tổ chức (nếu có).
- Tổng hợp báo cáo về tình hình cổ đông tham dự để tiến hành cuộc họp ĐHĐCĐ theo quy định.

### **Điều 10: Ban Kiểm phiếu**

1. Ban Kiểm phiếu do Đoàn Chủ tịch/Chủ tọa cuộc họp giới thiệu và được Cổ đông bầu bằng hình thức giơ tay tại cuộc họp.

2. Ban Kiểm phiếu làm việc theo nguyên tắc khách quan, trung thực và đúng quy định. Ban Kiểm phiếu chịu trách nhiệm trước Đoàn Chủ tịch, Cổ đông về nhiệm vụ được giao.

3. Ban kiểm phiếu có nhiệm vụ:

- Phát và hướng dẫn Cổ đông cách thức biểu quyết, bầu cử tại cuộc họp theo Quy chế đã được ĐHĐCĐ thông qua. Kiểm tra, tổng hợp và báo cáo kết quả biểu quyết, bầu cử tại cuộc họp.

- Báo cáo Đại hội đồng cổ đông, Đoàn Chủ tịch những trường hợp vi phạm cách thức biểu quyết, bầu cử hoặc đơn từ khiếu nại liên quan đến công tác kiểm phiếu, kết quả kiểm phiếu.

- Lập Biên bản kiểm phiếu.

### **Điều 11: Phát biểu tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông**

Đại biểu tham dự cuộc họp ĐHĐCĐ khi muốn phát biểu ý kiến phải được sự đồng ý của Chủ tọa. Đại biểu phát biểu ngắn gọn và tập trung vào đúng những nội dung trọng tâm cần trao đổi, phù hợp với nội dung chương trình đã được thông qua hoặc gửi ý kiến bằng văn bản cho Thư ký tổng hợp báo cáo Chủ tọa. Chủ tọa sẽ sắp xếp cho Đại biểu phát biểu theo thứ tự đăng ký, đồng thời giải đáp các thắc mắc của Đại biểu tại cuộc họp hoặc ghi nhận trả lời sau bằng văn bản.

### **Điều 12: Thể lệ biểu quyết**

Việc biểu quyết, thông qua các nội dung theo Chương trình họp được tiến hành qua 02 phương thức sau:

- Giơ tay tại cuộc họp: Hình thức giơ tay được áp dụng để thông qua Chương trình họp, Quy chế làm việc, Biên bản, Nghị quyết cuộc họp, bầu BKP....Đại biểu thực hiện theo sự điều hành, hướng dẫn của Đoàn Chủ tịch.

- Biểu quyết bằng Phiếu biểu quyết tại cuộc họp: được áp dụng đối với các Báo cáo, Tờ trình theo Chương trình họp.

#### **a) Các quy định chung về biểu quyết.**

- Mỗi cổ phần sở hữu hoặc đại diện sở hữu ứng với một đơn vị biểu quyết;
- Đối với Cổ đông tham dự và biểu quyết trực tiếp tại địa điểm họp: Mỗi Đại biểu đến tham dự họp sẽ được Ban tổ chức phát cho một (01) “Phiếu biểu quyết” có ghi số cổ



phần sở hữu và/hoặc đại diện, có đóng dấu treo Công ty dùng để biểu quyết đối với các Báo cáo, Tờ trình trong cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.

### **b) Thể thức biểu quyết và tính hợp lệ của quyết quyết**

- Đại biểu thực hiện đánh dấu “X” hoặc “V” vào 01 trong 03 phương án: tán thành hoặc không tán thành hoặc không ý kiến với từng vấn đề lựa chọn được ghi trên Phiếu biểu quyết.

- Biểu quyết được coi là không hợp lệ khi:

✓ Đại biểu không chọn một trong ba phương án “Tán thành” hoặc “Không tán thành” hoặc “Không ý kiến” hoặc chọn từ 02 phương án trở lên đối với vấn đề cần biểu quyết.

✓ Đại biểu biểu quyết quá số lượng cổ phần có quyền biểu quyết của mình.

✓ Phiếu biểu quyết không theo mẫu do Ban Tổ chức phát hành, không đóng dấu treo của Công ty; phiếu rách, nát hoặc có viết thêm ký hiệu; phiếu gạch xóa, sửa chữa.

### **c) Kết quả biểu quyết**

Các vấn đề cần lấy biểu quyết tại cuộc họp ĐHĐCĐ chỉ được thông qua khi có số Cổ đông đại diện ít nhất năm mươi một phần trăm (51%) tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của tất cả Đại biểu dự họp chấp thuận. Riêng một số trường hợp vấn đề biểu quyết được quy định tại khoản 3 Điều 25 Điều lệ Công ty thì phải có sự chấp thuận của Cổ đông đại diện ít nhất sáu mươi lăm phần trăm (65%) tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tham dự Đại hội.

### **d) Ghi nhận kết quả biểu quyết**

- Tại cuộc họp, Đại hội đồng cổ đông sẽ thông qua kết quả kiểm phiếu do Ban Kiểm phiếu công bố;

- Ban Kiểm phiếu sẽ kiểm tra số phiếu tán thành, không tán thành, không ý kiến của từng nội dung và chịu trách nhiệm ghi nhận và báo cáo kết quả kiểm phiếu biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông;

- Phiếu biểu quyết sau khi kiểm sẽ được lưu trữ theo quy định.

## **Điều 13. Thể lệ bầu cử**

Được thực hiện theo Quy chế bầu cử do ĐHĐCĐ thông qua

## **Điều 14: Biên bản và Nghị quyết Đại hội**

1. Các nội dung tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông phải được Thư ký ghi vào Biên bản.

2. Những nội dung thuộc Chương trình họp đã được các Cổ đông biểu quyết thông qua phải được phản ánh trong Nghị quyết.

3. Biên bản và Nghị quyết phải được các Cổ đông biểu quyết thông qua tại cuộc họp mới có hiệu lực thi hành.



**Điều 15: Hiệu lực của Quy chế**

Quy chế này đã được công bố công khai trước cuộc họp Đại hội đồng cổ đông và có hiệu lực thi hành kể từ thời điểm được ĐHĐCĐ thông qua cho đến khi kết thúc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ****CHỦ TỊCH****Vũ Hữu Tuyển**



**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG  
CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY NĂM 2024  
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2025**  
(tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông năm 2025)

Tại Đại hội cổ đông thường niên năm 2024, đã bầu Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty nhiệm kỳ 2024-2029 với nhân sự là 03 thành viên và được duy trì ổn định trong năm. Căn cứ Nghị quyết đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua, nhiệm vụ được phân công và tình hình thực tế, HĐQT Công ty đã tuân thủ các quy định của pháp luật, của Điều lệ công ty để triển khai nhiệm vụ được giao. Sau đây là một số kết quả nổi bật của HĐQT trong năm 2024:

**1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2024**

**1.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ Công ty và pháp luật có liên quan**

**\* Tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông**

- Trong năm 2024, Công ty đã tổ chức thành công cuộc họp thường niên vào ngày 17/4/2024. Tại cuộc họp, các Cổ đông đã nhất trí biểu quyết thông qua các nội dung theo Chương trình họp.

- Trong năm 2024 HĐQT công ty không phải triệu tập cuộc họp Đại hội đồng cổ đông bất thường.

**\* Thực hiện chế độ họp theo quy định và kiện toàn nhân sự, cơ cấu bộ máy theo thẩm quyền.**

Theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ công ty, HĐQT phải họp ít nhất 03 tháng/01 lần. Trong năm 2024, HĐQT Công ty đã tổ chức 12 cuộc họp trực tiếp để kịp thời triển khai nhiệm vụ được giao.

Các cuộc họp của HĐQT đều có sự tham gia của tất cả các thành viên HĐQT, của đại diện Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý theo từng nội dung họp. Với tinh thần trách nhiệm cao các thành viên HĐQT đều tham gia đóng góp ý kiến và quyết định đối với các vấn đề được nêu tại cuộc họp. Các văn bản liên quan đến nội dung tại cuộc họp được kịp thời gửi tới các bộ phận liên quan để triển khai thực hiện và thực hiện công bố thông tin theo quy định của pháp luật về chứng khoán.

Năm 2024, HĐQT đã thực hiện việc kiện toàn nhân sự theo thẩm quyền, đáp ứng yêu cầu của hoạt động SXKD: bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Công ty, bổ nhiệm Giám đốc Bến xe Gia Lâm và phê duyệt phương án luân chuyển, tuyển dụng đối với các chức danh cấp phó đơn vị....





*\* Hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị.*

Căn cứ vào quy mô, lĩnh vực kinh doanh và mô hình hoạt động của Công ty, hoạt động của các tiểu ban thuộc HĐQT được gắn liền với hoạt động của các Phòng chuyên môn nghiệp vụ.

Trong năm 2024, các tiểu ban đã thực hiện tốt công tác tham mưu và triển khai các nhiệm vụ theo sự phân công của HĐQT về các lĩnh vực tổ chức nhân sự, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính và triển khai dự án.

*\* Kết quả giám sát công tác quản lý điều hành hoạt động SXKD đối với Ban điều hành và thực hiện chế độ quyền lợi đối với Ban Điều hành.*

Ngay từ đầu năm 2024, Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc Công ty đã nắm bắt, nhìn nhận và xác định những khó khăn phải đối mặt trong quá trình SXKD để từ đó xác định mục tiêu của năm 2024 là tiếp tục tập trung vào việc siết chặt và nâng cao công tác quản trị đối với hoạt động SXKD; duy trì và giữ vững những thành quả đã đạt được trong năm 2023; đồng thời triển khai quyết liệt nhiều giải pháp về tổ chức quản lý, về dịch vụ đối với khách hàng nhằm nâng cao hiệu quả mô hình hoạt động, kiểm soát chặt chẽ và tiết giảm tối đa chi phí.

Với mục tiêu đó, HĐQT đặc biệt chú trọng chỉ đạo, hỗ trợ và giám sát một số mặt công tác chủ yếu sau:

- Chú trọng công tác dự báo và xây dựng các kịch bản cho hoạt động SXKD phù hợp tình hình thực tế. Đặc biệt tiếp tục duy trì, phát huy và quản trị tốt những kết quả đã đạt được trong năm 2023; nghiên cứu các giải pháp đảm bảo ổn định sản lượng khi cơ quan chức năng thi công nút Giao thông – Kim Đồng, khi hoạt động SXKD bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3.

- Chủ động rà soát, hiệu chỉnh các văn bản mang tính pháp lý tạo hành lang cho các hoạt động nghiệp vụ, hoạt động quản lý, điều hành.....

- Bên cạnh việc triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả nguồn lực kinh doanh, chuyển dịch cơ cấu doanh thu, đầu tư cơ sở hạ tầng, kiểm soát chi phí, cân đối thu - chi đảm bảo nguồn tài chính phục vụ cho hoạt động SXKD và nâng cao chất lượng dịch vụ, Công ty chủ động nghiên cứu, tìm kiếm lĩnh vực kinh doanh mới phù hợp với xu thế vừa đảm bảo hỗ trợ cho hoạt động VTHK vừa đảm bảo tăng doanh thu để triển khai trong những năm tiếp theo: Đó là Dự án bán vé trực tuyến trên các bến xe, Dự án trung chuyển hàng hóa và Dự án lắp đặt trạm sạc xe điện.

- Triển khai nhiều các giải pháp ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số vào công tác quản trị, phát triển và quảng bá hình ảnh, thương hiệu bến xe (khai thác thế mạnh của các nền tảng mạng xã hội: Fb, tiktok, Zalo...). Đặc biệt là tính năng “Tra cứu tuyến xe” của công ty đang được cung cấp tiện ích trên ứng dụng iHanoi, giúp người dân dễ dàng tra cứu thông tin lịch chạy xe, giá vé, hotline đặt vé, thông tin về đơn vị vận tải,... của các tuyến xe liên tỉnh xuất phát từ Bến xe của Công ty.

- Tiếp tục từng bước triển khai các giải pháp làm cơ sở cho việc tinh gọn bộ máy, xây dựng bộ máy hiệu lực, hiệu quả. Bên cạnh việc quan tâm đến chất lượng, chiều sâu của công tác đào tạo, công ty đã phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai công



tác định biên lao động, xây dựng tiêu chuẩn chức danh.

- Công tác tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại nơi làm việc.
- Thực hiện công bố thông tin theo quy định.

Dưới sự chỉ đạo, hỗ trợ và giám sát của HĐQT, sự điều hành linh hoạt, kịp thời, bám sát thực tế của Ban Giám đốc và sự nỗ lực quyết tâm, chung sức đồng lòng của tập thể người lao động, theo BCTC đã được kiểm toán- trong năm 2024, công ty đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024, đặc biệt là hoàn thành vượt mức chỉ tiêu: doanh thu đạt 106%, lợi nhuận đạt 110%, hiệu quả đạt 110%, quỹ lương người lao động đạt 108% so với kế hoạch năm.

Để đảm bảo cho Ban Điều hành hoàn thành nhiệm vụ được giao, HĐQT đã quyết định các chế độ tiền lương, tiền thưởng, thù lao ... trên cơ sở hiệu quả SXKD theo quy định của pháp luật (*Nghị định 53/2016 và Thông tư 28/2016*) và Nghị quyết ĐHĐCĐ. Năm 2024, thu nhập:

- Giám đốc Cty kiêm Thành viên HĐQT: 720.500.000 đ/năm
- Phó giám đốc Cty kiêm Thành viên HĐQT (BN tháng 01/4/2024): 537.252.000 đ/năm
- Phó giám đốc Cty: 561.352.000 đ/năm
- Kế toán trưởng Cty: 561.702.000 đ/năm

Trên cơ sở kết quả đạt được của Công ty trong năm 2024, có thể đánh giá khái quát hoạt động của Ban Điều hành, như sau:

- Các thành viên trong Ban Giám đốc công ty là những cá nhân có trình độ, năng lực, được đào tạo bài bản và có kinh nghiệm điều hành, quản lý trong lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, các thành viên trong Ban Điều hành luôn có sự trao đổi, hỗ trợ nhau với tinh thần trách nhiệm cao; chủ động bám sát tình hình thực tế, chủ trương của Đảng ủy, HĐQT và Nghị quyết ĐHĐCĐ xây dựng kịch bản điều hành, linh hoạt trong lựa chọn thời điểm triển khai để đạt được mục tiêu đề ra. Kết quả công ty đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu Kế hoạch được ĐHĐCĐ giao, tạo được sự chủ động trong duy trì doanh thu, thực hiện tốt vai trò kiểm soát rủi ro; bảo toàn và phát triển vốn Cổ đông tại công ty.

- Ban Điều hành thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện theo quy định.

*\* Thù lao, chi phí cho HĐQT, BKS và từng thành viên HĐQT, BKS*

- Đối với thù lao của HĐQT, BKS: Năm 2024, Đại hội đồng Cổ đông đã thông qua tổng mức thù lao cho các thành viên HĐQT, BKS là **348.000.000/năm**. Căn cứ tổng mức thù lao được thông qua, HĐQT - BKS đã hợp thống nhất mức thù lao hàng tháng cho từng thành viên và đảm bảo chi trả không vượt quá với số tiền đã được ĐHĐCĐ thông qua. Năm 2024 số tiền thù lao thực trả cho HĐQT, BKS là **348.000.000 đ**

- Đối với chi phí hoạt động của HĐQT: thực hiện trên cơ sở đảm bảo phục vụ cho hoạt động SXKD của Công ty và theo quy định của pháp luật.

0105  
NG  
PH  
EN  
N  
MAI-



*\* Công tác hỗ trợ Cổ đông.*

Sau khi thực hiện đăng ký lưu ký chứng khoán tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam, Công ty tiếp tục hỗ trợ Cổ đông trong việc lưu ký chứng khoán, thay đổi thông tin cổ đông. Tính đến thời điểm 14/3/2025, số lượng cổ đông là **434** Cổ đông với cơ cấu như sau:

- Cổ đông là tổ chức đồng thời là cổ đông lớn: 02 Cổ đông chiếm 83,42%.
- Cổ đông là cá nhân trong nước: 427 Cổ đông chiếm 16,35%.
- Cổ đông là cá nhân, tổ chức nước ngoài: 05 Cổ đông chiếm 0,23%.

Thông tin kịp thời tới Cổ đông thông qua việc gửi văn bản, đăng trang web của Công ty về các vấn đề liên quan đến hoạt động của Công ty theo quy định của Nhà nước.

Đặc biệt trong năm 2024, Công ty không phát sinh giao dịch cổ phiếu, giao dịch khác của cổ đông nội bộ và người liên quan.

**1.2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công, ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông**

Thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2024, HĐQT Công ty đã tổ chức triển khai các nhiệm vụ sau:

*\* Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện việc kiểm toán Báo cáo tài chính.*

Căn cứ Danh sách các đơn vị kiểm toán đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua tại cuộc họp thường niên năm 2024, HĐQT đã chấp thuận việc lựa chọn Công ty TNHH Hãng kiểm toán AASC thực hiện việc kiểm toán Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm 2024 của Công ty. Kết quả kiểm toán năm 2024 sẽ được báo cáo Đại hội đồng Cổ đông tại cuộc họp thường niên năm 2025.

*\* Chi trả cổ tức năm 2023 cho Cổ đông.*

Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024, đã thống nhất chi trả Cổ tức năm 2023 với mức là 6,5%. Trên cơ sở đó, HĐQT đã chỉ đạo các bộ phận có liên quan thực hiện các thủ tục theo quy định để đảm bảo chi trả cổ tức cho cổ đông đúng tiến độ và quy định.

**2. Phương hướng hoạt động của HĐQT năm 2025**

Năm 2025, là năm đầu tiên triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Công ty, nhiệm kỳ 2025-2030 trong bối cảnh cả nước cùng bước vào một giai đoạn lịch sử mới, kỷ nguyên mới – kỷ nguyên vươn mình của dân tộc với sự đột phá về tư duy, về sự đổi mới sáng tạo, về tốc độ phát triển kinh tế....

Năm 2025, cũng là năm nhiều văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành tác động trực tiếp đến hoạt động SXKD, đến hoạt động quản trị và điều hành các mặt công tác của Công ty (như Luật Trật tự an toàn toàn giao thông đường bộ, Luật Đường bộ, Luật Thuế GTGT, Nghị định 44/2024/NĐ-CP...). Điều đó vừa tạo ra cơ hội, nhưng cũng phải đối mặt với nhiều cơ hội, thách thức đối với hoạt động SXKD.

Với những đặc điểm nêu trên và để tiếp tục đảm bảo ổn định SXKD, HĐQT đã xác định rõ nhiệm vụ trong năm 2025, như sau:

- Chỉ đạo tiếp tục triển khai các biện pháp giữ vững ổn định hoạt động SXKD; đảm bảo chủ động duy trì và phát triển nguồn thu; nỗ lực đảm bảo công ăn việc làm, thu nhập cho người lao động; hoàn thành Kế hoạch SXKD và những nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

- Chỉ đạo tiếp tục giữ vững vai trò chủ đạo trong cung ứng hạ tầng bến xe; tiếp tục quan tâm đến các giải pháp về dịch vụ, về công nghệ đối với khách hàng nhằm tăng cường sự tương tác, kết nối với khách hàng và quảng bá hình ảnh, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc xác định, phân loại các đối tượng khách hàng để từ đó xây dựng các Chương trình hành động thu hút hành khách đến bến đi xe phù hợp với từng đối tượng

- Chỉ đạo nhanh chóng đưa các Dự án khai thác thế mạnh, tiềm năng bến xe vào hoạt động (*trạm sạc, bán vé trực tuyến, dịch vụ trung chuyển...*), từng bước tăng tỷ trọng doanh thu từ dịch vụ GTGT trong cơ cấu Doanh thu của Công ty, hỗ trợ cho hoạt động VTHK phát triển ổn định.

- Chỉ đạo triển khai các nội dung cơ cấu lại Công ty phù hợp với yêu cầu phát triển SXKD; tiếp tục quan tâm đến chiến lược đào tạo, phát triển con người; xây dựng tiêu chuẩn chức danh và tinh gọn bộ máy hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

- Hoàn thành nhiệm vụ theo quy định của Pháp luật, Điều lệ Công ty và ĐHĐCĐ giao.

Trên đây là kết quả hoạt động của HĐQT trong năm 2024 và phương hướng hoạt động trong năm 2025, kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét, thông qua.

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Tuyền**



Số: 183 /BC-CPBX

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả hoạt động SXKD năm 2024 và phương hướng năm 2025

#### I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2024

##### 1. Đặc điểm tình hình năm 2024.

Trong năm 2024 tình hình kinh tế, chính trị trên thế giới tiếp tục có nhiều biến động do tác động của xung đột vũ trang, cấm vận kinh tế, thiên tai...ảnh hưởng không nhỏ đến kinh tế trong nước; chi phí đầu vào của sản xuất tăng cao mức tăng chỉ số giá tiêu dùng CPI tăng 3,63 %, làm cho hoạt động sản xuất kinh doanh của các lĩnh vực của nền kinh tế gặp rất nhiều khó khăn. Đối với ngành vận tải hành khách do giá nhiên liệu, vật tư phụ tùng tăng cao dẫn đến cước vận tải tăng ảnh hưởng rất lớn đến nhu cầu vận chuyển hàng hóa, hành khách và việc kinh doanh của các đơn vị vận tải.

- Năm 2024 tiếp tục là năm hoạt động kinh doanh của Công ty chịu sự cạnh tranh khốc liệt của các loại hình xe ghép, xe limosine, xe tiện chuyển...xe dù bến cóc hoạt động ngang nhiên cạnh tranh không lành mạnh với vận tải hành khách tuyến cố định làm sụt giảm nghiêm trọng lượng khách đi xe liên tỉnh và doanh thu của Công ty. Để cắt giảm chi phí các đơn vị vận tải có xu hướng giảm tải, thay đổi sức chứa của xe từ 45 chỗ xuống còn 29 chỗ hoặc 16 chỗ; các tuyến có cự ly ngắn dưới 200km tiếp tục cắt giảm chuyến lượt để cắt lỗ...

- Ảnh hưởng của cơn bão số 3 Yagi gây mưa lớn, sạt lở đất làm nhiều tuyến vận tải phải ngừng hoạt động trong thời gian dài. Cơ sở vật chất tại các Bến xe bị tàn phá, ước tính toàn bộ thiệt hại của Công ty do bão khoảng trên 1 tỷ đồng (không có thiệt hại về người).

- Năm 2024 cũng là năm các quy định của nhà nước đối với hoạt động vận tải ngày càng được siết chặt, tạo ra rào cản lớn trong việc kinh doanh của đơn vị vận tải. Việc áp dụng đơn giá dịch vụ xe ra vào bến theo QĐ/3270 của UBNDTP gần như đã tiệm cận với mức trần của đơn giá, Công ty không còn dư địa tăng giá dịch vụ trong những năm tiếp theo.

- Tuy nhiên, được sự quan tâm chỉ đạo của Tổng công ty vận tải Hà Nội. Với sự nỗ lực của Đảng ủy, Hội đồng Quản Trị, ban điều hành và toàn thể các đơn vị trong Công ty, Công ty tổ chức tốt sản xuất kinh doanh phù hợp với diễn biến thực tế, kịp thời có những giải pháp quyết liệt, sáng tạo đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024.

##### 2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu SXKD do Đại hội đồng cổ đông giao 2024

###### 2.1. Các chỉ tiêu tổng hợp:

Năm 2024, đơn vị đã thực hiện triển khai công tác sản xuất kinh doanh và đạt được các kết quả như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị	Năm 2024		
			KH 2024	TH 2024	%TH/ KH
1	Sản lượng xe	lượt xe	1.777.000	1.739.222	98%
2	Sản lượng khách	lượt khách	8.300.000	7.575.602	91%
3	Doanh thu từ hoạt động SXKD	1000đồng	127.500.000	135.876.561	106.6%
	<i>Dịch vụ vận tải</i>	nt	<i>100.000.000</i>	<i>103.157.843</i>	103%
	<i>Dịch vụ gia tăng</i>	nt	<i>27.500.000</i>	<i>32.718.719</i>	119%
4	Thu nhập từ hoạt động tài chính	nt	2.600.000	2.580.674	99%
5	Tổng chi phí SXKD, trong đó	nt	116.044.000	122.657.908	106%
	<i>Chi phí khấu hao</i>	nt	<i>8.000.000</i>	<i>8.795.125</i>	110%
6	Lợi nhuận trước thuế	nt	14.056.000	15.406.066	110%
7	Tổng số CBCNV (NLĐ+NQL)	Người	370	361	98%
8	Tổng quỹ lương CBCNV (NLĐ+NQL)	1000 đồng	47.410.000	51.203.268	108%
9	Lương bình quân CBCNV (NLĐ+NQL)	Đồng/người/tháng	10.678.000	11.820.000	111%
10	Hiệu quả (LN+ KH)	1000 đồng	22.056.000	24.201.191	110%

• **Sản lượng xe:** 1.739.222 lượt xe đạt 98 % so với kế hoạch, trong đó lượt xe liên tỉnh là 641.199 lượt đạt 101% KH, lượt xe buýt là 1.098.023 lượt, đạt 96% KH.

• **Sản lượng khách:** 7.575.602 lượt đạt 91 % so với kế hoạch.

• **Doanh thu (trước thuế):** 138.457.235.375 đồng, vượt 6% so với kế hoạch. Trong đó, doanh thu hoạt động SXKD là 135.876.561.357 đồng vượt 6,6% so với kế hoạch, doanh thu hoạt động tài chính là 2.580.674.018 đồng, bằng 99% so với kế hoạch.

• **Về chỉ tiêu tài chính:**

- Lợi nhuận trước thuế thực hiện năm 2024 đạt 15.406.066.269 đồng, vượt 10% so với kế hoạch giao.



- Hiệu quả (Lợi nhuận + Khấu hao) năm 2024: 24.201.191.800 đồng vượt 10% so với kế hoạch giao.

• **Về lao động, tiền lương:**

Năm 2024 hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty dần đi vào ổn định, mặc dù vẫn tiếp tục gặp nhiều khó khăn. Dưới sự điều hành hiệu quả của Ban Lãnh đạo công ty, người lao động được Công ty bố trí đảm bảo việc làm, thu nhập được cải thiện và đời sống được nâng lên, cụ thể như sau:

- Tổng số CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 361 người, giảm 2.4% so với Kế hoạch 2024 (370 người).

- Tổng Quỹ tiền lương CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 51.203.268.000 đ, đạt 108% so với KH 2024 (47.410.000.000 đ). Trong đó: Quỹ lương người lao động: 49.334.268.000 đ, đạt 107.9% so với KH 2024 (45.712.000.000 đ).

- Tiền lương bình quân CBCNV (Người Quản lý + Người lao động): 11.820.000 đ/người/tháng, đạt 110.7 % so với KH 2024 (10.678.000 đ/ người/tháng). Trong đó: Tiền lương bình quân người lao động: 11.516.000 đ, đạt 110.6 % so với KH 2024 (10.408.000 đ/ người/tháng).

**2.2 Tình hình thực hiện kế hoạch đầu tư và duy tu sửa chữa:**

**2.2.1 Tình hình đầu tư**

Năm 2024, để đáp ứng nhu cầu đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất tạo tiền đề cho phát triển, Công ty đã tiến hành đầu tư các hạng mục sau:

- Đầu tư, cải tạo khu vực quảng trường Bến xe Giáp Bát, tổ chức phân luồng giao thông trên bến theo hướng các phương tiện vào bến đón trả khách trên sân quảng trường được tiếp cận trực tiếp với cửa nhà điều hành Bến. Lắp đặt quầy dịch vụ tại sân quảng trường Bến xe Giáp Bát và Bến xe Mỹ Đình. Đầu tư lắp đặt khu tập kết trung chuyển hàng hóa, lắp dựng mái che khu vực taxi đón trả khách tại Bến xe Mỹ Đình.

- Đầu tư nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý xe ra vào bến; nâng cấp hệ thống Website mới của Công ty với giao diện, tính năng mới đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin luồng, tuyến giá vé; nhu cầu tìm kiếm thông tin thuê địa điểm kinh doanh...

Công ty đã tiến hành các hạng mục đầu tư bằng nguồn vốn tự có, đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả, thủ tục đầu tư tuân thủ đúng theo các quy định của pháp luật.

**2.2.2 Duy tu sửa chữa cơ sở vật chất 2024**

Do các hạng mục nhà điều hành bến, các công trình phụ trợ đã xây dựng nhiều năm, hiện xuống cấp, cần duy tu để đảm bảo tuổi thọ phục vụ tốt nhu cầu SXKD của Công ty. Năm 2024 Công ty đã duy tu sửa chữa cơ sở vật chất trong đó có một số hạng mục chính là:

- Cải tạo mở rộng cổng Bến xe Giáp Bát và sơn kẻ tổ chức giao thông khu vực quảng trường Bến. Sơn, kẻ tổ chức giao thông tại Bến xe Gia Lâm và Bến xe Mỹ



Đình. Cải tạo, nâng cấp quầy A4, A5 tại Bến xe Giáp Bát thành phòng chờ chất lượng cao cho đơn vị Ngọc Sơn thuê làm phòng chờ đón trả khách, đem lại doanh thu ổn định cho Công ty.

- Duy tu, cải tạo và thay thế mái che khu hành lang xếp khách và trả khách tại 3 bến xe.

- Xây dựng nhà vệ sinh, sửa chữa nhà bảo vệ, cổng hàng rào khu D BX Mỹ Đình; chống thấm mái tầng 2, mái nhà chờ và cải tạo hành lang nhà chờ Bến xe Giáp Bát, Bến xe Mỹ Đình.

- Sửa chữa các hạng mục hư hỏng, thiệt hại do bão số 3 Yagi.

Việc duy tu, sửa chữa cơ sở vật chất đều đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, tăng tuổi thọ công trình, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

### ***2.3. Tình hình thực hiện kế hoạch phát triển thị trường:***

- Công ty đã tập trung chỉ đạo các Bến xe từng bước nâng cao công tác điều hành, chất lượng phục vụ để thu hút hành khách, các đơn vị vận tải đến bến tạo điều kiện phát triển thêm các loại hình dịch vụ.

- Công ty đã chủ động làm việc cùng các cơ quan chức năng để đề nghị thay đổi, bổ sung, điều chỉnh quy hoạch tuyến vận tải phù hợp với nhu cầu đi lại của hành khách và liên kết cùng các đơn vị có tiềm năng, có mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách liên tỉnh như: Công ty Futa Hà Sơn (tại BX Gia Lâm); Công ty CPVT&DL Hà Lan và Công ty CPVT Hải An (tại BX Mỹ Đình); Công ty TNHH VT Quốc tế Đức Phát, Ngọc Sơn (tại BX Giáp Bát).

### ***2.4. Các công tác khác:***

- Về đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ: Công ty tiếp tục tăng cường công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng phục vụ... cho CBNV nhằm đáp ứng tốt nhu cầu ngày càng cao của khách hàng và xây dựng hình ảnh bến xe chuyên nghiệp, văn minh, thân thiện.

- Về nội chấp hành nội quy, quy chế: Công ty tiếp tục siết chặt việc chấp hành nội quy, quy chế đối với CBCNV; thường xuyên tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao ý thức tự giác chấp hành kỷ luật và kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Về truy thu và thu tiền dịch vụ: Công ty duy trì tốt công tác truy thu số chuyển lượt không thực hiện theo hợp đồng và thu phí dịch vụ theo quy định. Trong năm 2024, Công ty tiếp tục triển khai thêm việc thu phí dịch vụ ủy thác bán vé điện tử; phí vệ sinh của đối tượng lái, phụ xe buýt.

- Làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho CBNV Công ty; công tác Công đoàn, Đoàn thanh niên thường xuyên được quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi, tạo không khí hăng say, gắn bó trong lao động sản xuất của CBNV toàn Công ty.



### **3. Những tồn tại và hạn chế:**

Mặc dù đã có nhiều chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số vấn đề khó khăn phát sinh trong bối cảnh mới: hoạt động giao dịch mua vé, thuê xe thông qua mạng online, trong khi mô hình sản xuất hiện tại của Công ty hiện tại chưa đáp ứng được. Các chính sách mới của Nhà nước: xuất hóa đơn điện tử, bán vé điện tử, lệnh điện tử ... nhưng chưa có sự đồng bộ trong công tác quản lý giữa các đối tượng thực hiện dẫn đến nhiều vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai áp dụng của Công ty.

*Tóm lại, năm 2024 là năm tình hình kinh tế, chính trị trên thế giới tiếp tục có nhiều biến động, phát sinh nguy cơ mới ảnh hưởng rất lớn đến kinh tế trong nước, trong đó có ngành vận tải; sự cạnh tranh gay gắt, không lành mạnh của các loại hình vận tải hành khách khác dẫn đến thị trường vận tải hành khách tuyến cố định tiếp tục suy giảm, sa sút; các yếu tố rủi ro về thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn luôn tiềm ẩn nguy cơ gây thiệt hại về tài sản và gián đoạn hoạt động SXKD của Công ty; các quy định mới của Luật Đường bộ năm 2024 (có hiệu lực từ 01/01/2025) và Luật Trật tự, an toàn giao thông Đường bộ năm 2024 có nhiều điểm mới theo hướng có lợi cho xe dưới 9 chỗ (kể cả chỗ của người lái) tạo ra sự cạnh tranh bất bình đẳng với VTHK tuyến cố định, nguy cơ các DN vận tải tuyến ngắn bỏ bến ra ngoài hoạt động hoặc ngừng hoạt động VTHK tuyến cố định truyền thống để dịch chuyển sang loại hình vận tải mới kinh doanh thuận lợi hơn. Các quy định trong vận tải còn nhiều vướng mắc gây khó khăn cho SXKD vẫn chưa được tháo gỡ. Tuy nhiên, Công ty đã triển khai nhiều giải pháp linh hoạt phù hợp để đảm bảo an toàn môi trường sản xuất, hạn chế sự ảnh hưởng tiêu cực từ các tác động của ngoại cảnh, khắc phục mọi khó khăn hoàn thành vượt mức chỉ tiêu doanh thu Kế hoạch năm 2024 là 106%, lợi nhuận đạt 110% kế hoạch và hiệu quả đạt 110% kế hoạch, bảo toàn nguồn vốn đầu tư của nhà nước tại Công ty và đảm bảo chỉ tiêu lợi nhuận do Đại Hội đồng cổ đông giao.*

## **II. KẾ HOẠCH NĂM 2025**

### **1. Đặc điểm tình hình**

Theo dự báo, năm 2025 là năm tiếp tục có nhiều biến động về kinh tế; chính trị thế giới có nhiều diễn biến phức tạp khó lường, việc giao thương sẽ có nhiều hạn chế bởi chiến tranh, xung đột, các lệnh cấm ảnh hưởng lớn đến kinh doanh buôn bán, một số chuỗi cung ứng bị đứt gãy, nhiều doanh nghiệp phải đóng cửa hoặc chuyển đổi mô hình sản xuất. Suy thoái kinh tế và lạm phát tăng cao. Dự báo, giá xăng dầu sẽ tiếp tục tăng và gây khó khăn cho sản xuất của các doanh nghiệp vận tải; người tiêu dùng cắt giảm chi tiêu dẫn đến nhu cầu đi lại giảm; các doanh nghiệp lựa chọn hình thức đầu tư kinh doanh an toàn ít rủi ro hơn.

Về vận tải hành khách tuyến cố định trong năm 2025 tiếp tục gặp nhiều khó khăn do sự cạnh tranh khốc liệt của xe hợp đồng trả hình, xe Limosine, xe tiện chuyển ....



Luật Đường bộ 37/2024/QH15 có hiệu lực từ ngày 01/01/2025 có quy định cho xe hợp đồng có thể gom khách lẻ (không cần hợp đồng cả chuyến) dễ bị các xe hợp đồng trá hình lợi dụng, gây ảnh hưởng rất lớn đến VTHK tuyến cố định. Đặc biệt, các tuyến ngắn dưới 200km sẽ gặp nhiều khó khăn với sự cạnh tranh của loại hình này. Hiện tại, đã có các doanh nghiệp hoạt động tuyến ngắn tại các Bến xe bắt đầu dịch chuyển sang khai thác loại hình xe này. Mặt khác, các doanh nghiệp chưa dịch chuyển bắt đầu cắt giảm chuyến lượt, hạ tải để chuyển đổi sang xe có trọng tải nhỏ hơn để giảm tiết giảm chi phí.

Về dịch vụ thuê quầy, ki ốt: Do lượng khách tiếp tục giảm, dẫn đến kinh doanh thua lỗ, nhiều đơn vị đang đàm phán để trả quầy, giảm giá thuê. Tỷ lệ lấp đầy ki ốt trống tiếp tục giảm.

Về dịch vụ cho thuê quảng cáo: Xu hướng quảng cáo tĩnh (biển quảng cáo ngoài trời) không còn hấp dẫn, ảnh hưởng lớn đến doanh thu quảng cáo của Công ty trong năm 2025. Nhu cầu của khách hàng hiện tại là quảng cáo hình ảnh động và trực tuyến qua điện thoại (mobie), trên facebook, ticktok... và quảng cáo trên màn hình Led màn hình lớn, độ phân dải cao.

Về vận tải buýt: Trong năm 2025 thành phố Hà Nội có 44 tuyến buýt thực hiện đấu thầu lại, về mặt khối lượng chuyển lượt sẽ giảm hơn so với hiện tại do Thành phố tiếp tục rà soát cắt giảm các tuyến buýt hoạt động kém hiệu quả.

Luật Đường bộ 37/2024/QH15 và Luật An toàn Giao thông 2024 quy định bắt buộc đơn vị vận tải phải có bộ phận quản lý an toàn. Đối với các đơn vị nhỏ lẻ, chỉ có 1 xe và 1 nốt giờ để đảm bảo điều kiện này là việc rất khó khăn do quy mô hoạt động nhỏ, khó có thể đáp ứng.

Đơn giá dịch vụ xe ra vào bến theo quyết định 3270 đã tăng ở mức tiệm cận mức giá trần của khung giá. Nếu quyết định mới được UBND Thành phố thông qua thì đảm bảo cho Bến xe có thể tăng giá để bù đắp chi phí, tuy nhiên trong bối cảnh hoạt động vận tải ngày càng suy giảm, việc tăng giá dịch vụ là gánh nặng cho các đơn vị vận tải, dẫn đến các đơn vị vận tải tiếp tục cắt giảm, không đưa xe vào bến hoạt động.

Đối với Bến xe Giáp Bát: Tiến độ thi công Dự án nút giao hầm chui Kim Đồng – Giải Phóng đang chậm hơn dự kiến, nguy cơ ảnh hưởng kéo dài đến hoạt động vận tải tại đây.

Qua kết quả hoạt động sản xuất của năm 2024 và tình hình chung của năm 2024. Công ty nhận định tình hình SXKD năm 2025 là năm gặp nhiều khó khăn thách thức để hoàn thành chỉ tiêu thực hiện như năm 2024.

## **2. Mục tiêu và nhiệm vụ trọng tâm năm kế hoạch.**

- Đảm bảo thực hiện hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025 do Tổng công ty Vận tải Hà Nội và Đại Hội đồng cổ đông giao.

- Tiếp tục siết chặt công tác quản lý điều hành nhằm nâng cao nội lực, nâng cao



năng lực cạnh tranh, tiếp tục rà soát lại các quy chuẩn, quy trình trong công tác điều hành, đảm bảo hợp lý, khoa học và hiệu quả.

- Duy trì thị phần của Công ty trong lĩnh vực kinh doanh khai thác bến xe.
- Khai thác có hiệu quả lợi các điều kiện lợi thế của Công ty, phù hợp với ngành nghề kinh doanh, cụ thể: Hợp tác kinh doanh dịch vụ trạm sạc xe điện; bán vé trực tuyến, hợp tác trung chuyển hàng hóa và trung chuyển hành khách...
- Tập trung nghiên cứu và đưa vào các loại hình dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến, tăng doanh thu.
- Thực hiện tốt việc quán triệt và triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới cán bộ, đảng viên và CNLD.
- Tiếp tục tập trung đầu tư khai thác trên các bến xe với mục tiêu: đầu tư hiệu quả, hỗ trợ và phát triển hoạt động sản xuất vận tải, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến xe.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong khai thác kinh doanh: Triển khai xây dựng nâng cấp, bổ sung các tính năng mới trên Websize của Công ty nhằm hỗ trợ hành khách tra cứu trực tuyến thông tin phương tiện, luồng tuyến, mua vé và đặt chỗ qua ứng dụng; ứng dụng phần mềm vận chuyển hàng hóa và qua app mobile...
- Tập trung triển khai phục vụ tốt nhân dân đi lại trong các dịp Lễ, Tết. Xây dựng kế hoạch chi tiết cho từng kỳ nghỉ Lễ về các mặt: tổ chức vận tải, an ninh trật tự, an toàn giao thông, môi trường...
- Đẩy mạnh công tác quản lý và khai thác hệ thống dịch vụ trên các bến xe, tăng tỷ trọng doanh thu dịch vụ trên các bến xe.
- Trình phê duyệt Phương án giá dịch vụ xe ra vào bến thay cho khung giá ban hành tại Quyết định 3270/QĐ-UBND, đưa vào áp dụng trong năm 2025.
- Tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp và tiếp tục triển khai Chương trình công tác toàn khóa và Nghị quyết chuyên đề của Đảng ủy Công ty.

### **3. Các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025 (Chỉ tiêu kế hoạch tổng hợp)**

- Về lượt xe: Lượt xe kế hoạch ước thực hiện là 1.716.500 lượt xe, bằng 99 % so với TH năm 2024. Trong đó, lượt xe liên tỉnh là 631.300 lượt xe bằng 98% so với thực hiện năm 2024, Lượt xe buýt là 1.085.200 lượt bằng 99% so với thực hiện năm 2024.
- Về lượt khách: Lượt khách thực hiện là 7.259.000 lượt, bằng 96% so với thực hiện năm 2024.
- Về doanh thu trước thuế: Doanh thu kế hoạch là 129.490.000.000 đồng, bằng 95% so với thực hiện năm 2024. Trong đó, doanh thu dịch vụ vận tải là 99.446.000.000 đồng bằng 96% so với thực hiện năm 2024. Doanh thu dịch vụ là



30.044.000.000 đồng bằng 92 % so với thực hiện năm 2024.

### **3.2 Kế hoạch đầu tư:**

Năm 2025, Công ty triển khai các dự án đầu tư xây dựng tại các Bến xe, như sau:

- Hiện nay, hệ thống PCCC của công trình Bến xe Gia Lâm, Bến xe Giáp Bát và Bến xe Mỹ Đình không đảm bảo theo quy chuẩn PCCC, cần thiết đầu tư hoàn thiện theo phê duyệt của cơ quan PCCC. Riêng BXGL và BXGB cần đầu tư hoàn thiện theo Nghị quyết 05 của Hội đồng Nhân dân thành phố Hà Nội (hạn cuối trước ngày 31/12/2025). Dự kiến chi phí đầu tư PCCC của 3 bến xe là 11,6 tỷ đồng.

- Việc đầu tư cải tạo nhà chờ BXMD vào cuối năm 2023 đã mang lại hiệu quả tích cực, thu hút thêm đơn vị vận tải thuê văn phòng vào bến hoạt động, như: Công ty TMDL Hà Lan, Công ty CPVT&TM Hải An Hòa Bình và một số đơn vị nhỏ lẻ... Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng tỉ trọng doanh thu từ dịch vụ, trong năm 2025 Công ty tiếp tục triển khai cải tạo, nâng cấp nhà chờ Bến xe Giáp Bát và Bến xe Gia Lâm theo hướng tiện nghi, văn minh lịch sự, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm thu hút thêm hành khách, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng và của các đơn vị kinh doanh trên Bến xe. Tạo ra nguồn thu ổn định cho Công ty trong những năm tiếp theo.

- Đầu tư cải tạo hệ thống dây điện, dây thông tin trên Bến xe Giáp Bát đã xuống cấp, không đảm bảo an toàn.

- Đầu tư thay mới xe ô tô của Công ty đã hết thời gian khấu hao.

### **3.3 Kế hoạch phát triển thị trường:**

Công ty tập trung chỉ đạo các Bến xe từng bước nâng cao công tác điều hành, chất lượng phục vụ để thu hút hành khách, xe đến bến tạo điều kiện phát triển thêm các loại hình dịch vụ:

- Đầu tư nâng cấp quy hoạch lại hệ thống dịch vụ sử dụng một cách có hiệu quả tiềm năng đất đai.

- Triển khai hoàn thành Website mới của Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội để tăng cường khai thác dịch vụ vận chuyển hành khách giao dịch online.

- Đẩy mạnh các giải pháp thu hút hành khách, DNVT vào bến, trong đó chú trọng các nội dung: Nâng cao chất lượng dịch vụ; triển khai các chương trình khuyến mãi, hậu mãi, chăm sóc khách hàng; Đầu tư kho hàng thu hút hàng hóa vào bến, đáp ứng nhu cầu vận chuyển hàng hóa, tăng tiện ích cho khách hàng; phối hợp nghiên cứu triển khai hoạt động xe trung chuyển trong Thành phố nhằm tăng tính kết nối giữa hành khách với bến xe, góp phần hỗ trợ DNVT cạnh tranh với các loại hình vận tải hành khách trả hình hiện nay.

- Tiếp tục làm việc với các cơ quan quản lý tuyến về việc xét duyệt cho tiếp tục bổ sung xe vào các tuyến đang khai thác, bổ sung thêm tuyến khai thác; triển khai các giải pháp để thu hút xe vào bến hoạt động.



### **3.4 Kế hoạch tái cơ cấu và đổi mới quản trị doanh nghiệp:**

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ nâng cao quản trị doanh nghiệp, đa dạng các loại hình dịch vụ nhằm đáp ứng mục tiêu phát triển bền vững.
- Đánh giá hiệu quả lao động của các bộ phận, tăng ứng dụng phần mềm vào quản lý để theo dõi hiệu suất làm việc và quản lý hiệu quả hơn.
- Triển khai kế hoạch quảng bá hình ảnh, khẳng định và nâng tầm thương hiệu HNB thông qua các nền tảng xã hội
- Triển khai các chương trình kế hoạch đào tạo năm 2025 nhằm nâng cao kỹ năng công tác cho CBCNV phù hợp với yêu cầu của Công ty
- Triển khai các giải pháp tổ chức thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ VIII.

### **3.5 Kế hoạch lao động, tiền lương và đào tạo:**

- **Về lao động tiền lương:**
  - + **Tổng số CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 360 người.
  - + **Tổng Quỹ lương CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 48.776.000.000 đ (Trong đó: Quỹ lương Người lao động: 47.030.000.000 đ).
  - + **Tiền lương bình quân CBCNV** (Người Quản lý + Người lao động): 11.291.000 đ/người/tháng (Trong đó: Lương BQ người lao động: 11.009.000 đ).

*Căn cứ Nghị định 44/2025/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn Nghị định 44/2025/NĐ-CP có hiệu lực thi hành từ 15/4/2024 (được thực hiện từ 01/01/2025), chỉ tiêu Tổng Quỹ lương kế hoạch và tiền lương bình quân của CBCNV năm 2025 có thể được xem xét xác định lại theo quy định của pháp luật.*

- **Về đào tạo:** Căn cứ nhu cầu và tình hình thực tế, Công ty sẽ xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo cho đội ngũ CBCNV nhằm đáp ứng yêu cầu hoạt động SXKD.

### **3.6 Kế hoạch duy tu cơ sở vật chất:**

Các công trình bến xe hiện nay đã xuống cấp theo thời gian sử dụng, cần phải nâng cấp và sửa chữa để duy trì tính ổn định, nâng cao chất lượng phục vụ, trong đó tập chung chỉnh trang hàng rào bến xe, sơn chỉnh trang phân luồng tổ chức giao thông, chỉnh trang phòng dịch vụ, hệ thống mái che, chống thấm...để đảm cơ sở vật chất luôn ở tình trạng tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho sản xuất kinh doanh của Công ty.

### **3.7 Kế hoạch ngân sách tài chính:**

Năm 2025 dự báo hoạt động vận tải tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, sản lượng lượt xe tuyến cố định sẽ không thể phục hồi như thời điểm trước dịch do thói quen và nhu cầu đi lại của người dân thay đổi, các loại hình vận tải hành khách phát triển đa dạng và mạnh mẽ, phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định không còn là sự lựa chọn ưu tiên. Thêm vào đó là tác động của tình hình kinh tế chính trị trong nước và trên thế giới: Giá nhiên liệu tăng cao; nhu cầu đi lại giảm gây ảnh hưởng lớn tới các đơn vị vận tải, nhiều doanh nghiệp vận tải phải hoạt động cầm chừng, co gọn



sản xuất; sản lượng, doanh thu của Công ty giảm đáng kể. Công ty tiếp tục đề ra các biện pháp thiết thực tối đa hóa khai thác các giá trị gia tăng trên bên, quản lý nguồn thu chặt chẽ, quản lý tài chính tiên tiến, tổ chức tốt sản xuất kinh doanh phù hợp với diễn biến thực tế, nâng cao chất lượng phục vụ, thoả mãn tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Mục tiêu Công ty đảm bảo hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, ưu tiên duy trì và bảo toàn vốn Nhà nước, Cổ đông tại Công ty; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách Nhà nước; đảm bảo việc làm, thu nhập ổn định cho người lao động.

Công ty báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch SXKD năm 2024 và kế hoạch SXKD năm 2025.

**Nơi nhận :**

- Đại hội đồng cổ đông;
- Hội đồng quản trị (để báo cáo);
- Các phòng ban, bên xe (để t/h);
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Mạnh Hùng**



**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT  
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2025**

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của BKS quy định tại Điều lệ của Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội.

Căn cứ Báo cáo Tài chính cho kỳ kế toán từ ngày 01/01/2024 kết thúc ngày 31/12/2024 của Công ty phát hành ngày 12/3/2025 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC.

Ban kiểm soát xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông về hoạt động và kết quả kiểm tra, giám sát của Ban kiểm soát trong năm 2024 với các nội dung như sau:

**PHẦN I: BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2024**

**I. Các hoạt động của BKS năm 2024**

- Thực hiện giám sát, kiểm tra việc tuân thủ Luật pháp, Điều lệ, Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông, Quyết định của Hội đồng Quản trị và các Quy chế của Công ty.

- Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp trong tổ chức công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính. Thẩm định báo cáo tình hình kinh doanh, báo cáo tài chính sáu tháng và hằng năm của công ty, báo cáo đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị.

- Tham dự và góp ý kiến trong các cuộc họp của HĐQT.

- Trong năm, Ban Kiểm soát đã nhận được các thông tin về các Nghị quyết, Quyết định, quy chế, báo cáo tài chính từ Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc đầy đủ và kịp thời.

- Trong năm, Ban Kiểm soát đã không nhận được ý kiến nào của cổ đông bằng văn bản về các vấn đề liên quan đến điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

**II. Đánh giá kết quả hoạt động của BKS năm 2024**

- Căn cứ vào kế hoạch hoạt động và phân công nhiệm vụ của BKS, các thành viên BKS đã thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công, cụ thể:

1. Đ/c Vũ Thúy Hạnh: Trưởng ban kiểm soát

+ Phụ trách chung và điều hành hoạt động chung của ban

+ Giám sát nhiệm vụ quản lý, điều hành của HĐQT, BGĐ

+ Kiểm tra việc chấp hành Điều lệ, Pháp luật, Nghị quyết của ĐHĐCĐ

+ Kiểm soát hoạt động SXKD của công ty, tình hình thực hiện mục tiêu nhiệm vụ so với kế hoạch được giao, thẩm tra các chỉ tiêu tài chính đánh giá hiệu quả hoạt



động của công ty.

+ Thẩm định BCTC hàng năm và lập Báo cáo thẩm định trình ĐHĐCĐ

2. Đ/c Đoàn Kim Anh: Thành viên BKS

+ Kiểm soát việc thực hiện các quy chế, quy định nội bộ của công ty.

+ Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, trung thực trong công tác điều hành.

+ Phối hợp kiểm soát hoạt động kinh doanh, thẩm định BCTC, lập báo cáo trình ĐHĐCĐ.

+ Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng ban phân công

3. Đ/c Phạm Minh Thuận: Thành viên BKS

+ Theo dõi, kiểm soát tình hình thực hiện các dự án theo kế hoạch, đánh giá hiệu quả thực hiện dự án.

+ Phối hợp kiểm soát hoạt động kinh doanh, thẩm định BCTC, lập báo cáo trình ĐHĐCĐ.

+ Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng ban phân công.

- Hoạt động của BKS trong năm đã tuân thủ theo đúng pháp luật và điều lệ của công ty.

- Trong năm BKS đã tổ chức 04 cuộc họp với sự tham gia đầy đủ của tất cả các thành viên. Ngoài ra BKS thường xuyên thực hiện trao đổi công việc qua điện thoại, email để đảm bảo hoạt động được liên tục, kịp thời và đạt kết quả tốt.

### III. Kết quả giám sát tình hình hoạt động kinh doanh và tài chính của Công ty

#### 1. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty từ ngày 01/01/2024 đến 31/12/2024:

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị	TH 2024	KH 2024	TH/KH 2024	TH 2023	TH2024/ TH2023
1	Lượt xe	Lượt	1.777.000	1.739.222	98%	1,776,303	100%
2	Tổng doanh thu	Tr.đ	138,457	130,100	106%	131,361	105%
3	Tổng chi phí	Tr.đ	122,658	116,044	106%	117,460	104%
4	Lợi nhuận khác		-393	0		186	
5	LN trước thuế	Tr.đ	15,406	14,056	110%	14,087	109%
6	Tỷ lệ chi trả cổ tức/năm	%	Thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên 2025	5,5		6.5%	

Tổng doanh thu năm 2024 là 138,457 triệu đồng đạt 106% so với kế hoạch, trong đó: doanh thu dịch vụ vận tải đạt 103,158 triệu đồng, đạt 103% so với kế hoạch,



doanh thu dịch vụ gia tăng đạt 32,718 triệu đồng, đạt 119 % so với kế hoạch, doanh thu hoạt động tài chính là 2,581 triệu đồng, đạt 99% so với KH.

- Tổng chi phí là 122.658 triệu đồng đạt 106% so với kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế là 15,406 triệu đồng đạt 110% kế hoạch.

- Chi trả cổ tức: Năm 2024 mặc dù tình hình SXKD của Công ty vẫn còn gặp rất nhiều khó khăn, nhưng với sự nỗ lực quyết tâm của toàn thể CBCNV, Công ty đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận so với kế hoạch đã đề ra nên Công ty dự kiến trình ĐHĐCĐ chia cổ tức năm 2024 với tỷ lệ là 7% bằng 127% so với KH

2. Tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm 31/12/2024:

1.1. Bảng cân đối kế toán của Công ty tại thời điểm 31/12/2024:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Stt	Chỉ tiêu	31/12/2024		01/01/2024	
		Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng
I	Tài sản	138	100%	135	100%
1	Tài sản ngắn hạn	93	67%	87	64%
2	Tài sản dài hạn	45	33%	48	36%
II	Nguồn Vốn	138	100%	135	100%
1	Nợ phải trả	26	19%	24	18%
2	Vốn chủ sở hữu	112	81%	111	82%

1.2. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Stt	Chỉ tiêu	TH 2024	TH 2023	TH 2024/2023
1	Hệ số khả năng TT nợ ngắn hạn	3.6	3.6	100%
2	Hệ số khả năng TT nhanh	3.5	3.5	100%
3	Tỷ lệ nợ phải trả/ Vốn chủ sở hữu	0.23	0.21	110%
4	Tỷ lệ nợ phải trả/ Tổng tài sản	0.19	0.18	106%
5	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế /Vốn chủ sở hữu (ROE)	8,5%	7,7	110%
6	Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản (ROA)	11,2	10,4	108%
7	Hệ số bảo toàn vốn	1.01	1.02	99%

+ Về tài sản: TS ngắn hạn cuối năm tăng so với đầu năm là 6 tỷ chủ yếu do các



khoản tiền và các khoản tương đương tiền tăng; TS dài hạn: Nguyên giá TSCĐ tăng so đầu năm 5.3 tỷ do Công ty đầu tư cải tạo hạ tầng quảng trường Bến xe Giáp Bát, lắp dựng mái che khu đón trả khách Bến xe Mỹ Đình, lắp đặt biển Led trong nhà chờ các bến xe... Về cơ cấu: TS ngắn hạn chiếm 67%, TS dài hạn chỉ chiếm 33% trên tổng tài sản do năm 2024 vẫn còn nhiều khó khăn nên đơn vị hạn chế đầu tư các hạng mục chưa cần thiết dẫn đến TSCĐ dài hạn chưa được đầu tư đổi mới nhiều.

+ Về nguồn vốn: Nợ phải trả cuối kỳ tăng 2.1 tỷ đồng so với đầu kỳ chủ yếu là khoản phải trả người lao động năm 2024 sẽ thanh toán trước 31/03/2025; quỹ KP-PL tăng và phải trả người bán ngắn hạn giảm; Vốn chủ sở hữu tăng 1 tỷ chủ yếu do lợi nhuận sau thuế tăng. Tỷ trọng VCSH/ tổng nguồn vốn đạt 81% thể hiện Công ty đã thực hiện thanh toán các khoản công nợ phải trả dẫn đến khả năng tự chủ cao về tài chính, đảm bảo an toàn tài chính.

+ Các chỉ tiêu hệ số khả năng thanh toán nhanh và thanh toán nợ đến hạn đạt mức an toàn cao.

+ Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ, tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên tổng tài sản đều tăng cao so với năm 2023, chứng tỏ hiệu suất hoạt động của doanh nghiệp ổn định và hiệu quả.

+ Hệ số bảo toàn vốn >1 phản ánh việc bảo toàn và phát triển vốn được thực hiện tốt, vốn của các cổ đông tăng và được bảo toàn.

+ Công ty đã hoàn thành việc trích lập các Quỹ theo quy định.

### ***3. Kết quả kiểm tra việc thực hiện công tác kế toán tại Công ty:***

- Tổ chức công tác kế toán: Lập, ghi chép, luân chuyển, sử dụng, lưu trữ, bảo quản chứng từ, sổ sách kế toán và báo cáo tài chính một cách phù hợp, phản ánh một cách hợp lý tình hình tài chính của Công ty và đảm bảo tuân thủ các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.

- Công tác hạch toán doanh thu, chi phí được thực hiện đầy đủ, chính xác cho từng bến xe, số liệu tài chính kế toán được cập nhật hàng ngày giúp cho Ban lãnh đạo đưa ra được các quyết định đúng đắn và kịp thời.

- Chứng từ, sổ sách kế toán được lập, lưu giữ đầy đủ và cẩn thận. Tất cả chứng từ gốc đều có đầy đủ tính pháp lý, trung thực và rõ ràng.

- Công tác thu hồi nợ rất sát sao, không có công nợ khó đòi. Việc theo dõi công nợ chi tiết và đầy đủ theo từng mã khách, có đối chiếu thường xuyên với khách hàng.

- Công tác kiểm toán Báo cáo Tài chính cho kỳ kế toán từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024 đã được thực hiện bởi Công ty hãng Kiểm toán AASC trong tháng 02/2023 và Báo cáo kiểm toán đã được phát hành ngày 12/3/2025.

Ý kiến của Kiểm toán viên độc lập của Công ty là ý kiến chấp nhận toàn phần: Báo cáo Tài chính của Công ty đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31/12/2024 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho kỳ kế toán từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán, Chế độ kế toán doanh



ng nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

#### **4. Kết quả các hoạt động khác:**

+ Thù lao của HĐQT, BKS: Công ty đã thực hiện trả thù lao trên cơ sở tổng mức thù lao đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 thông qua.

+ Quỹ thưởng cho HĐQT, Ban KS, Ban Điều hành năm 2023: Thực hiện theo Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 thông qua.

+ Về trích lập các quỹ và chia cổ tức: Công ty đã trích lập các quỹ năm 2024 theo NQ của ĐHĐCĐ năm 2024.

### **IV. Đánh giá công tác quản lý của HĐQT và BGD năm 2024:**

#### **1. Về hoạt động của Hội đồng Quản trị:**

HĐQT đã thực hiện đầy đủ quyền hạn, chức năng nhiệm vụ theo quy định của Pháp luật, Điều lệ của Công ty, Nghị quyết của Đại hội Cổ đông, cụ thể:

- Chỉ đạo và thực hiện giám sát chặt chẽ đối với hoạt động của Ban Giám đốc thông qua việc theo dõi, nghe báo cáo và kiểm điểm tình hình triển khai thực hiện các nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị và kế hoạch SXKD của Công ty.

- Ban hành các nghị quyết, quyết định mang tính định hướng, chỉ đạo hoạt động của Công ty theo thẩm quyền của HĐQT; kiện toàn nhân sự theo thẩm quyền, đáp ứng yêu cầu của hoạt động SXKD.

- Nhìn nhận và xác định những khó khăn phải đối mặt trong quá trình SXKD, từ đó xác định mục tiêu trọng tâm của năm 2024 để chỉ đạo, giám sát Ban Giám đốc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch SXKD 2024; chỉ đạo công tác đầu tư, nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất các bến xe; chỉ đạo giao kế hoạch SXKD năm 2025 cho Công ty.

- Thực hiện chế độ họp theo quy định. Năm 2024 HĐQT đã tổ chức 12 cuộc họp để triển khai các nhiệm vụ được giao.

#### **2. Về hoạt động của BGD:**

- Ban Giám đốc luôn chấp hành các chủ trương, chính sách, quy định của nhà nước liên quan đến các hoạt động kinh doanh của Công ty, đặc biệt các quy định hiện hành liên quan đến ngành kinh doanh bến bãi.

- Ban Giám đốc luôn tuân thủ Điều lệ của Công ty, Nghị quyết của Đại hội Cổ đông, Quyết định của Hội đồng Quản trị.

- Dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc Công ty đã nỗ lực điều hành đơn vị, bám sát tình hình và tìm mọi giải pháp linh hoạt để triển khai kết hợp nhiều biện pháp nhằm tiết giảm các chi phí đầu vào, gia tăng nguồn thu cho công ty, tổ chức tốt sản xuất kinh doanh phù hợp với diễn biến thực tế. Kết quả Công ty đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch đã được ĐHĐCĐ giao, bảo toàn và phát triển vốn của cổ đông tại công ty; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách Nhà nước; đảm bảo việc làm và thu nhập cho người lao động trong điều kiện có thể nhất.





## **PHẦN II: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2025**

- Tăng cường giám sát các hoạt động của Công ty trong việc triển khai các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, việc thực hiện điều lệ của Công ty.
- Kiểm tra tính hợp lý, hợp lệ trong công tác kế toán như: qui trình hạch toán, lưu trữ sổ sách chứng từ, lập báo cáo quản trị, báo cáo tài chính.
- Thẩm định đánh giá báo cáo tài chính định kỳ hàng quý, hàng năm của Công ty, kiểm soát tình hình quản lý sử dụng vốn, đặc biệt là việc quản lý và luân chuyển vốn lưu động.
- Duy trì các cuộc họp của Ban Kiểm Soát định kỳ hàng quý, tổ chức kiểm soát chặt chẽ tình hình sản xuất kinh doanh và báo cáo định kỳ (6 tháng, 1 năm).
- Soát xét báo cáo tài chính hàng năm.
- Đảm bảo đại diện Ban Kiểm soát tham dự đầy đủ các cuộc họp giao ban SXKD, các cuộc họp của HĐQT để nắm bắt tình hình quản trị và hoạt động SXKD của Công ty, tích cực tham gia góp ý kiến vào các vấn đề được nêu trong cuộc họp.

Trên đây là báo cáo quá trình thực hiện nhiệm vụ của Ban Kiểm soát năm 2024 xin báo cáo tại Đại hội đồng Cổ đông năm 2025.

**T/M BAN KIỂM SOÁT CÔNG TY**  
**TRƯỞNG BAN**



**Vũ Thúy Hạnh**



Số: 185 /TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

**TỜ TRÌNH**  
**Về Báo cáo kết quả kiểm toán năm 2024**

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông ngày 17/04/2024 về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024.

Căn cứ nghị quyết Hội đồng quản trị về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 đã được phê duyệt, công ty TNHH Hằng kiểm toán AASC là đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính kỳ 01/01/2024 đến 31/12/2024.

Căn cứ báo cáo tài chính kỳ 01/01/2024 đến 31/12/2024 đã được công ty TNHH Hằng kiểm toán AASC kiểm toán và phát hành báo cáo ngày 12/03/2025.

Hội đồng quản trị kính trình Đại hội đồng cổ đông thông qua Báo cáo tài chính tại thời điểm 31/12/2024 như sau:

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT**  
**01/01/2024 ĐẾN 31/12/2024**

**A- BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN**

**ĐVT: đồng**

STT	CHỈ TIÊU	SỐ DƯ ĐẦU KỲ (01/01/2024)	SỐ DƯ CUỐI KỲ (31/12/2024)
<b>I</b>	<b>TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>86 866 601 104</b>	<b>93 149 030 865</b>
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	27 413 121 003	34 151 894 727
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	54 600 000 000	54 600 000 000
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	3 861 119 059	3 412 747 869
4	Hàng tồn kho		
5	Tài sản ngắn hạn khác	992 361 042	984 388 269
<b>II</b>	<b>TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>48 032 049 874</b>	<b>44 876 435 591</b>
1	<b>Tài sản cố định</b>	47 835 971 572	44 545 357 289
	Tài sản cố định hữu hình	47 126 286 301	43 536 659 385
	Tài sản cố định vô hình	709 685 271	1 008 697 904
2	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	196 078 302	331 078 302
3	Tài sản dài hạn khác		
	<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>	<b>134 898 650 978</b>	<b>138 025 466 456</b>
<b>III</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>23 867 325 677</b>	<b>25 984 863 637</b>
1	Nợ ngắn hạn	23 867 325 677	25 984 863 637
2	Nợ dài hạn		
<b>IV</b>	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>111 031 325 301</b>	<b>112 040 602 819</b>
1	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	95 000 000 000	95 000 000 000

2	Thặng dư vốn cổ phần	15 629 374	15 629 374
3	Quỹ đầu tư phát triển	6 380 000 000	6 380 000 000
4	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	9 635 695 927	10 644 973 445
	<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>	<b>134 898 650 978</b>	<b>138 025 466 456</b>

**B-KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH**

**ĐVT: đồng**

STT	CHỈ TIÊU	TỪ 01/01/2024 ĐẾN 31/12/2024
<b>1</b>	<b>Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>	<b>135 876 561 357</b>
2	Các khoản giảm trừ doanh thu	
3	Doanh thu thuần bán hàng và cung cấp dịch vụ	135 876 561 357
4	Giá vốn hàng bán	113 737 432 846
5	Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ	22 139 128 511
6	Doanh thu hoạt động tài chính	2 580 674 018
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	8 920 475 320
8	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh	15 799 327 209
9	Thu nhập khác	269 176 389
10	Chi phí khác	662 437 329
<b>11</b>	<b>Lợi nhuận khác</b>	<b>- 393 260 940</b>
<b>12</b>	<b>Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế</b>	<b>15 406 066 269</b>
	Chia lợi nhuận trước thuế cho đối tác của DN	3 056 000 000
	Lợi nhuận trước thuế của doanh nghiệp	12 350 066 269
13	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	2 805 092 824
<b>14</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>9 544 973 445</b>
15	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1 005

**C-CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN**

STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KỲ BÁO CÁO
<b>1</b>	<b>Cơ cấu tài sản</b>		
	Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	%	33%
	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	%	67%
<b>2</b>	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>		
	Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	19%
	Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	81%
<b>3</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>		
	Khả năng thanh toán nhanh	Lần	3,5
	Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	3,6



STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KỲ BÁO CÁO
4	Tỷ suất lợi nhuận		
	Tỷ suất LN sau thuế/Tổng tài sản	%	6,9%
	Tỷ suất LN sau thuế/Doanh thu thuần	%	7,0%
	Tỷ suất LN sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	8,5%

**D. Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN VIÊN**

"Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội tại ngày 31/12/2024, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính."

Trên đây là báo cáo tài chính năm 2024 tóm tắt đã được Kiểm toán.

**E. XIN Ý KIẾN ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG**

1. Thông qua báo cáo tài chính tại thời điểm 31/12/2024.

Hội đồng quản trị kính trình Đại hội đồng cổ đông.

**T.M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CHỦ TỊCH**  


**Vũ Hữu Tuyền**



Số: 186/TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 22 tháng 03 năm 2025

**TỜ TRÌNH**  
**Về việc phân phối lợi nhuận năm 2024**

Căn cứ các quy định tài chính hiện hành;

Căn cứ Báo cáo tài chính năm 2024 đã được Công ty TNHH Hãng kiểm toán AASC kiểm toán và phát hành báo cáo ngày 12/03/2025.

Hội đồng quản trị đề xuất kính trình Đại hội Đồng cổ đông thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2024.

Năm 2024, Công ty xác định sản lượng lượt xe tuyến cố định sẽ không thể phục hồi như thời điểm trước dịch do thói quen và nhu cầu đi lại của người dân thay đổi, các loại hình vận tải hành khách phát triển đa dạng và mạnh mẽ, phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định không còn là sự lựa chọn ưu tiên. Thêm vào đó là tác động của tình hình kinh tế chính trị trong nước và trên thế giới: giá nhiên liệu tăng cao; nhu cầu đi lại giảm, nhiều doanh nghiệp vận tải phải hoạt động cầm chừng, co gọn sản xuất. Để đảm bảo doanh thu, lợi nhuận tăng trưởng năm sau cao hơn năm trước, Ban điều hành công ty đã quyết tâm, thống nhất triển khai kết hợp nhiều biện pháp nhằm quản lý tài chính tiên tiến, tối ưu hóa các lợi thế, gia tăng nguồn thu từ dịch vụ giá trị gia tăng, tổ chức tốt sản xuất kinh doanh phù hợp với diễn biến thực tế. Đảm bảo hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, ưu tiên duy trì và bảo toàn vốn nhà nước, cổ đông tại công ty; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước; đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động.

Tại cuộc họp Đại hội cổ đông năm 2024 diễn ra ngày 17/04/2024 đã thông qua các chỉ tiêu tài chính kế hoạch năm 2024; trong đó công ty dự kiến tỉ lệ chia cổ tức năm 2024 là 5,5%. Tuy nhiên, nhờ sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng quản trị, sự điều hành linh hoạt của Ban điều hành công ty cùng sự đoàn kết, nỗ lực, sức mạnh tập thể của toàn thể CBCNV, do đó năm 2024 công ty đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận so với kế hoạch. Trên cơ sở kết quả kinh doanh năm 2024 đã đạt được và lợi nhuận để lại chưa phân phối các năm trước, để đảm bảo quyền lợi cổ đông, Hội đồng quản trị đề xuất kính trình phương án phân phối lợi nhuận năm 2024 như sau:

Diễn giải	Năm 2024 (ĐVT: đồng)
1. Lợi nhuận trước thuế TNDN	15.406.066.269
2. Phần chi trả tiền liên kết với Tổng công ty vận tải Hà Nội	3.056.000.000



Diễn giải	Năm 2024 (ĐVT: đồng)
3. Thuế và các khoản phải nộp	2.805.092.824
<b>4. Lợi nhuận sau thuế TNDN</b>	<b>9.544.973.445</b>
<b>5. LN để lại chưa phân phối các năm trước</b>	<b>1.100.000.000</b>
<b>6. Tổng cộng lợi nhuận (6) = (4) +(5)</b>	<b>10.644.973.445</b>
<b>7. Chi trả cổ tức</b>	<b>6.650.000.000</b>
<b>7.1. Tỷ lệ cổ tức</b>	<b>7%</b>
<b>8. Quỹ thưởng HĐQT, BKS, Ban điều hành</b>	<b>190.125.000</b>
<b>9. Quỹ khen thưởng phúc lợi</b>	<b>2.204.848.445</b>
<b>10. Lợi nhuận để lại chưa phân phối</b>	<b>1.600.000.000</b>

Trong đó:

- *Trích quỹ thưởng HĐQT, BKS, Ban Điều hành năm 2025*: mức trích căn cứ Khoản 2, Điều 18, Thông tư 28/2016/TT BLĐTBXH.

- *Trích lập và sử dụng Quỹ khen thưởng, phúc lợi năm 2025*:

Căn cứ quy định tại Điều 31 Nghị định 91/2015/NĐ-CP về phân phối lợi nhuận, công ty được trích tối đa 3 tháng lương thực hiện năm 2024 cho hai quỹ khen thưởng, phúc lợi (tương ứng mức được trích tối đa 12,8 tỷ); Căn cứ lợi nhuận còn lại sau chi trả cổ tức, số dư quỹ tại ngày 31/12/2024 (khoảng 2 tỷ) và kế hoạch sử dụng quỹ Khen thưởng, phúc lợi trong năm 2025 (khoảng 3,6 tỷ), Công ty đề xuất trích quỹ khen thưởng, phúc lợi công ty trình ĐHĐCĐ năm 2025 là 2.204.848.445 đồng.

Hội đồng quản trị đề xuất kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua việc phân phối lợi nhuận năm 2024 với nội dung nêu trên.

Trân trọng cảm ơn!

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Tuyền**



Số: 187 /TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

**TỜ TRÌNH**  
**Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025**  
**Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội**

Hội đồng quản trị Công ty kính trình Đại Hội đồng cổ đông phê duyệt kế hoạch SXKD năm 2025 như sau:

**I. Tình hình sản xuất kinh doanh năm 2024**

Trong năm 2024 tình hình kinh tế, chính trị trên thế giới tiếp tục có nhiều biến động do tác động của xung đột vũ trang; chỉ số giá tiêu dùng CPI tăng 3,63%; sự cạnh tranh của xe ghép, xe limosine, xe hợp đồng trả hình... dẫn đến hoạt động SXKD của Công ty gặp nhiều khó khăn. Ảnh hưởng của cơn bão số 3 Yagi trong năm gây thiệt hại lớn đến hoạt động vận tải và tài sản của Công ty. Các quy định của nhà nước ngày càng được siết chặt, ảnh hưởng nhiều đến hoạt động kinh doanh vận tải, gây nguy cơ sụt giảm mạnh đối với xe liên tỉnh. Mặt khác, đơn giá dịch vụ xe ra vào bến theo QĐ/3270 của UBNDTP không được sửa đổi kịp thời, tạo rào cản gây bất lợi cho hoạt động SXKD của các bến x. Nội dung chi tiết đã được trình bày tại Báo cáo SXKD của Công ty 2024.

Tuy nhiên, được sự quan tâm chỉ đạo của Tổng công ty vận tải Hà Nội. Với sự nỗ lực của Đảng ủy, Hội đồng Quản Trị, ban điều hành và toàn thể các đơn vị trong Công ty, Công ty tổ chức tốt sản xuất kinh doanh phù hợp với diễn biến thực tế, kịp thời có những giải pháp quyết liệt, sáng tạo đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024, cụ thể:

- Về lượt xe: 1.739.222 lượt xe đạt 98 % so với kế hoạch, trong đó lượt xe liên tỉnh là 641.199 lượt đạt 101% KH, lượt xe buýt là 1.098.023 lượt, đạt 96% KH.
- Về lượt khách: 7.575.602 lượt đạt 91 % so với kế hoạch.
- Doanh thu (trước thuế): 138.457.235.375 đồng, vượt 6% so với kế hoạch
- Lợi nhuận trước thuế: 15.406.066.269 đồng, vượt 10 % so với kế hoạch.

**II. Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025**

**1. Đặc điểm tình hình**

Dự báo, năm 2025 là năm kinh tế, chính trị thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp khó lường. Hoạt động vận tải khách tiếp gặp khó khăn do sự cạnh tranh khốc liệt của xe hợp đồng trả hình, xe Limosine, xe tiện chuyển .... Các quy định của pháp luật có hiệu lực trong năm 2025 tiếp tục siết chặt công tác quản lý của nhà nước. Lượng khách trên bến xe tiếp tục giảm gây khó khăn cho việc kinh doanh dịch vụ. Sản lượng lượt xe buýt giảm do Thành phố cơ cấu lại các tuyến buýt hoạt động kém hiệu quả. Đơn giá dịch vụ xe ra vào bến theo quyết định 3270 đã tăng ở mức tiệm cận mức giá





trên của khung giá gây khó khăn cho Công ty trong việc tăng giá để bù đắp chi phí ...*(chi tiết tại Báo cáo SXKD của Công ty)*.

Qua kết quả hoạt động sản xuất của năm 2024 và tình hình chung của năm 2024. Công ty nhận định tình hình SXKD năm 2025 là năm gặp nhiều khó khăn thách thức để hoàn thành chỉ tiêu thực hiện như năm 2024.

## **2. Mục tiêu trọng tâm năm 2025**

- Đảm bảo thực hiện hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025 do Tổng công ty Vận tải Hà Nội và Đại Hội đồng cổ đông giao.

- Tiếp tục siết chặt công tác quản lý điều hành nhằm nâng cao nội lực, nâng cao năng lực cạnh tranh, tiếp tục rà soát lại các quy chuẩn, quy trình trong công tác điều hành, đảm bảo hợp lý, khoa học và hiệu quả.

- Duy trì thị phần của Công ty trong lĩnh vực kinh doanh khai thác bến xe, tập trung phối hợp cùng các doanh nghiệp vận tải có uy tín thương hiệu, có chất lượng phục vụ tốt, có mô hình quản trị tốt để phát triển các tuyến xe chất lượng cao.

- Tăng cường mở rộng khai thác trên các lĩnh vực Công ty có điều kiện lợi thế, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh doanh bền vững, cụ thể: Hợp tác kinh doanh dịch vụ trạm sạc xe điện; bán vé trực tuyến, hợp tác trung chuyển hàng hóa và trung chuyển hành khách...

- Tập trung đưa vào các loại hình dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến để thu hút hành khách đến bến, đầu tư có hiệu quả, tăng doanh thu, ưu tiên các hoạt động kinh doanh hỗ trợ cho hoạt động sản xuất vận tải.

- Thực hiện tốt việc quán triệt và triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới cán bộ, đảng viên và CNLD.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong khai thác kinh doanh: Triển khai xây dựng nâng cấp, bổ sung các tính năng mới trên Webservice của Công ty nhằm hỗ trợ hành khách tra cứu trực tuyến thông tin phương tiện, luồng tuyến, mua vé và đặt chỗ qua ứng dụng; ứng dụng phần mềm vận chuyển hàng hóa và qua app mobile...

- Tập trung triển khai phục vụ tốt nhân dân đi lại trong các dịp Lễ, Tết. Xây dựng kế hoạch chi tiết cho từng kỳ nghỉ Lễ về các mặt: tổ chức vận tải, an ninh trật tự, an toàn giao thông, môi trường...

- Đẩy mạnh công tác quản lý và khai thác hệ thống dịch vụ trên các bến xe, tăng tỷ trọng doanh thu dịch vụ trên các bến xe.

- Phối hợp với cơ quan chức năng xây dựng và trình duyệt Phương án giá dịch vụ xe ra vào bến thay cho khung giá ban hành tại Quyết định 3270/QĐ-UBND, đưa vào áp dụng trong năm 2025.

- Tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp và tiếp tục triển khai Chương trình công tác toàn khóa và Nghị quyết chuyên đề của Đảng ủy Công ty.

## **3. Các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025**



Năm 2024 là năm hoạt động vận tải gặp nhiều khó khăn, xu hướng thanh lý xe, nốt giờ và hạ tải phương tiện tăng cao, cụ thể trong năm 2024 có 207 nốt xin thanh lý (tăng 13% so với thực hiện 2023); số xe hạ tải từ 45 chỗ, 29 chỗ xuống loại 20 - 22 giường nằm và 16 chỗ là 214 xe (tăng 46% so với TH năm 2023); việc áp dụng NĐ 158/2024/NĐ-CP trong đó có việc thu hồi thông báo khai thác tuyến thành công đối với chuyển xe khai thác dưới 70% tổng số chuyển đăng ký/tháng dẫn đến xu hướng các nốt giờ hoạt động thấp dưới 50% xin thanh lý tăng cao. Dự báo trong năm 2025 sản lượng lượt xe tuyến cố định và xe buýt tiếp tục giảm, dẫn đến doanh thu giảm (xe buýt giảm do Thành phố cơ cấu lại các tuyến buýt). Đơn giá bình quân trên lượt xe tiếp tục giảm trong năm 2025 do xu hướng xe hạ tải, doanh thu từ dịch vụ giảm do vắng khách. Trên cơ sở dự báo, Công ty xây dựng Kế hoạch SXKD trong năm 2025 thấp hơn so với TH năm 2024. Tuy nhiên, Công ty vẫn quyết tâm đảm bảo chỉ tiêu lợi nhuận (trước thuế) tăng trưởng 7% so với TH năm 2024 (LN dự kiến năm 2025 là 16.528.000.000 đ).

- Về lượt xe: Lượt xe kế hoạch ước thực hiện là 1.716.500 lượt xe, bằng 99% so với TH năm 2024. Trong đó, lượt xe liên tỉnh là 631.300 lượt xe bằng 98% so với TH năm 2024, Lượt xe buýt là 1.085.200 lượt bằng 99% so với TH năm 2024.

- Về lượt khách: Lượt khách thực hiện là 7.259.000 lượt, bằng 96% so với thực hiện năm 2024.

- Về doanh thu trước thuế: Doanh thu kế hoạch là 129.490.000.000 đồng, bằng 95% so với thực hiện năm 2024. Trong đó, doanh thu dịch vụ vận tải là 99.446.000.000 đồng bằng 96% so với thực hiện năm 2024. Doanh thu dịch vụ là 30.044.000.000 đồng bằng 92 % so với thực hiện năm 2024.

4. Kế hoạch sản xuất kinh doanh 2025

4.1. Các chỉ tiêu Kế hoạch SXKD:

Căn cứ tình hình sản xuất kinh doanh năm 2024 và dự kiến những tác động vào công tác sản xuất kinh doanh năm 2025, Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025 như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị	Kế hoạch 2025
1	Sản lượng xe	lượt xe	1.716.500
2	Sản lượng khách	lượt khách	7.259.000
3	Doanh thu từ hoạt động SXKD	1000 đ	129.490.000
-	Dịch vụ vận tải	nt	99.446.000
-	Dịch vụ gia tăng	nt	30.044.000
4	Thu nhập từ hoạt động tài chính	nt	2.225.000
5	Tổng chi phí SXKD, trong đó	nt	115.133.000
-	Chi phí khấu hao		9.330.000
6	Lợi nhuận trước thuế	nt	16.528.000
7	Tổng số CBCNV(NLĐ+NQL)	người	360
8	Tổng quỹ lương CBCNV (NLĐ+NQL)	1000 đ	48.776.000



TT	Nội dung	Đơn vị	Kế hoạch 2025
9	Lương bình quân CBCNV (NLĐ+NQL)	Đồng/người/tháng	11.291.000
10	Tỷ lệ cổ tức (%)	%	7

**Ghi chú:** Đối với Chỉ tiêu Tổng Quỹ lương kế hoạch và tiền lương bình quân của CBCNV năm 2025 có thể được xem xét xác định lại theo quy định của pháp luật khi Nghị định 44/2025/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn Nghị định 44/2025/NĐ-CP có hiệu lực thi hành. Việc xác định lại Quỹ lương, tiền lương bình quân kế hoạch, không làm ảnh hưởng đến các chỉ tiêu khác đã được ĐHCĐ thông qua.

#### **4.2. Kế hoạch đầu tư:**

Năm 2025, Công ty triển khai các dự án đầu tư, xây dựng tại các Bến xe, như sau:

- Hiện nay, hệ thống PCCC của công trình Bến xe Gia Lâm, Bến xe Giáp Bát và Bến xe Mỹ Đình không đảm bảo theo quy chuẩn PCCC, cần thiết đầu tư hoàn thiện theo phê duyệt của cơ quan PCCC. Riêng BXGL và BXGB cần đầu tư hoàn thiện theo Nghị quyết 05 của Hội đồng Nhân dân thành phố Hà Nội (hạn cuối trước ngày 31/12/2025). Dự kiến chi phí đầu tư PCCC của 3 bến xe là 11,6 tỷ đồng.

- Việc đầu tư cải tạo nhà chờ BXMD vào cuối năm 2023 đã mang lại hiệu quả tích cực, thu hút thêm đơn vị vận tải thuê văn phòng vào bến hoạt động, như: Công ty TMDL Hà Lan, Công ty CPVT&TM Hải An Hòa Bình và một số đơn vị nhỏ lẻ... Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng tỉ trọng doanh thu từ dịch vụ, trong năm 2025 Công ty tiếp tục triển khai cải tạo, nâng cấp nhà chờ Bến xe Giáp Bát và Bến xe Gia Lâm theo hướng tiện nghi, văn minh lịch sự, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm thu hút thêm hành khách, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng và của các đơn vị kinh doanh trên Bến xe.

Tuy nhiên, theo Quyết định số 1218/QĐ-UBND phê duyệt Quy hoạch bến xe, bãi đỗ xe, trung tâm tiếp vận và trạm dừng nghỉ trên địa bàn TP. Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050, có nêu: "Đối với 4 bến xe khách liên tỉnh hiện có trong khu vực đường Vành đai 3 gồm Gia Lâm, Mỹ Đình, Giáp Bát, Nước Ngầm được tạm thời giữ lại tiếp tục khai thác trong giai đoạn quá độ và chỉ nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất của bến xe trên cơ sở quy mô hiện có".

- Đầu tư cải tạo hệ thống dây điện, dây thông tin trên Bến xe Giáp Bát đã xuống cấp, không đảm bảo an toàn.

- Đầu tư thay mới xe ô tô của Công ty đã hết thời gian khấu hao.

### **III. Giải pháp thực hiện.**

#### **1. Nhóm giải pháp tổ chức quản lý**

- Tiếp tục siết chặt công tác quản lý điều hành nhằm nâng cao nội lực, nâng cao năng lực cạnh tranh, tiếp tục rà soát lại các quy chuẩn, quy trình trong công tác điều hành, đảm bảo hợp lý, khoa học và hiệu quả.

- Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp đảm bảo tinh gọn bộ máy, áp dụng cơ chế trả thu nhập theo tiêu chuẩn chức danh và hiệu quả SKKD.

#### **2. Nhóm giải pháp phát triển công nghệ**



- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm quản trị SXKD, đầu tư nâng cấp phần mềm ứng dụng khoa học kỹ thuật, công nghệ vào quản lý điều hành tại các bến xe.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong khai thác kinh doanh: Triển khai xây dựng nâng cấp, bổ sung các tính năng mới trên Websize của Công ty nhằm hỗ trợ hành khách tra cứu trực tuyến thông tin phương tiện, luồng tuyến, mua vé và đặt chỗ qua ứng dụng; ứng dụng phần mềm vận chuyển hàng hóa và qua app mobile...

### **3. Nhóm giải pháp phát triển hạ tầng**

- Triển khai các dự án do Công ty được giao trên nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả đầu tư. Tập trung đầu tư khai thác trên các bến xe với mục tiêu đầu tư hiệu quả, hỗ trợ và phát triển hoạt động sản xuất vận tải, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các bến xe.

### **4. Nhóm giải pháp phát triển kinh doanh, đầu tư.**

- Triển khai các ngành nghề kinh doanh mới phù hợp với điều kiện lợi thế của Công ty: Hợp tác kinh doanh dịch vụ trạm sạc xe điện; bán vé trực tuyến; trung chuyển hàng hóa và trung chuyển hành khách...

- Củng cố và đẩy mạnh công tác quản lý và khai thác hệ thống dịch vụ trên các bến xe, tăng tỷ trọng doanh thu dịch vụ trên các bến xe.

- Phối hợp cùng các doanh nghiệp vận tải xây dựng các sản phẩm dịch vụ vận tải phù hợp, đáp ứng nhu cầu của hành khách và phù hợp với các quy định của Nhà nước.

- Đẩy mạnh các giải pháp thu hút hành khách, DNVT vào bến, trong đó chú trọng các nội dung: Nâng cao chất lượng dịch vụ; triển khai các chương trình khuyến mãi, hậu mãi, chăm sóc khách hàng; Đầu tư kho hàng thu hút hàng hóa vào bến, đáp ứng nhu cầu vận chuyển hàng hóa, tăng tiện ích cho khách hàng; phối hợp nghiên cứu triển khai hoạt động xe trung chuyển trong Thành phố nhằm tăng tính kết nối giữa hành khách với bến xe, góp phần hỗ trợ DNVT cạnh tranh với các loại hình vận tải hành khách trả hình hiện nay.

- Làm việc với các cơ quan quản lý tuyến về việc xét duyệt cho tiếp tục bổ sung xe vào các tuyến đang khai thác, bổ sung thêm tuyến khai thác; triển khai các giải pháp để thu hút xe vào bến hoạt động.

Trên đây là kế hoạch SXKD năm 2025, kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

**Trân trọng cảm ơn!**

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**

  
**Vũ Hữu Tuyên**

Số: 188 /TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

## TỜ TRÌNH

### Về việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập

Để chấp hành các quy định của Nhà Nước về việc kiểm toán Báo cáo tài chính hàng năm, Hội đồng quản trị đề xuất kính trình Đại hội đồng cổ đông thông qua việc lựa chọn Công ty kiểm toán thực hiện soát xét báo cáo tài chính bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính năm 2025, như sau:

#### 1. Tiêu chí lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập:

- Là đơn vị kiểm toán độc lập có uy tín, được UBCKNN và Bộ Tài Chính chấp thuận kiểm toán cho các công ty đại chúng và các tổ chức niêm yết.
- Là đơn vị kiểm toán có đội ngũ kiểm toán viên trung thực, đề cao đạo đức nghề nghiệp, có trình độ cao, nhiều kinh nghiệm luôn gắn kết dịch vụ kiểm toán với các dịch vụ gia tăng như tư vấn tài chính, kế toán, thuế... nhằm đảm bảo chất lượng kiểm toán báo cáo tài chính.
- Chi phí kiểm toán hợp lý, phù hợp với nội dung, phạm vi và tiến độ kiểm toán do Công ty yêu cầu.

**2. Đề xuất lựa chọn đơn vị kiểm toán:** Dự kiến 10 Công ty kiểm toán độc lập phù hợp và đáp ứng được những tiêu chí trên:

- Công ty TNHH KPMG.
- Công ty TNHH Hãng kiểm toán AASC
- Công ty TNHH Kiểm toán và định giá Việt Nam
- Công ty TNHH PWC (Việt Nam)
- Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Kiểm toán Vaco
- Công ty TNHH Kiểm toán và Kế toán AAC
- Công ty TNHH Kiểm toán và tư vấn A&C
- Công ty TNHH Ernst&young Việt Nam
- Công ty TNHH kiểm toán An Việt

Kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét thông qua và ủy quyền cho Hội đồng quản trị lựa chọn 01 trong 10 đơn vị kiểm toán nêu trên để thực hiện việc soát





xét báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm của Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội năm 2025.

Trân trọng cảm ơn!

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Tuyên**



Số: 189 /TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2025

## TỜ TRÌNH

### Thông qua tổng mức thù lao, phương thức trả thưởng cho Hội đồng quản trị và Ban Kiểm soát năm 2025.

Căn cứ Nghị định 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ có hiệu lực thi hành từ 15/4/2025, các chế độ quy định tại NĐ 44/2025/NĐ-CP được thực hiện từ 01/01/2025 (Điều 20, 23, 27 và phụ lục ban hành kèm theo NĐ 44/2025/NĐ-CP).

Căn cứ Thông tư số 116/2020-TT-BTC ngày 31/12/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ qui định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội;

Căn cứ Số lượng thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT) và Ban Kiểm soát (BKS) công ty đã được ĐHĐCĐ thông qua;

Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Bến xe Hà Nội kính trình ĐHĐCĐ xem xét thông qua tổng mức thù lao, phương thức trả thưởng cho HĐQT, BKS năm 2025, như sau:

#### **I. Tổng mức thù lao năm 2025: 348.000.000 đồng, trong đó:**

1. Đối với Hội đồng quản trị: **192.000.000 đồng** (Một trăm chín hai triệu đồng).
2. Đối với Ban Kiểm soát: **156.000.000 đồng** (Một trăm năm mươi sáu triệu đồng)

Căn cứ tổng mức thù lao nêu trên, HĐQT, BKS thống nhất mức thù lao cụ thể cho từng thành viên trên cơ sở nhiệm vụ được phân công.

#### **II. Phương thức trả thưởng cho HĐQT, BKS**

##### **1. Nguyên tắc thưởng:**

- Chỉ tiêu Lợi nhuận thực hiện của năm không thấp hơn lợi nhuận kế hoạch đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua: Quỹ tiền thưởng của Ban điều hành (BDH), thành viên HĐQT, BKS được tính tối đa không quá 02 tháng tiền lương, thù lao bình quân thực hiện của BDH.

- Chỉ tiêu lợi nhuận thực hiện thấp hơn kế hoạch: Quỹ tiền thưởng của BDH, thành viên HĐQT, BKS được tính tối đa không quá 02 tháng tiền lương, thù lao bình quân thực hiện của BDH nhân với tỷ lệ giữa lợi nhuận thực hiện so với lợi nhuận kế hoạch đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua.





2. Căn cứ nguyên tắc thưởng nêu trên; HĐQT, BKS, BDH thống nhất mức thưởng cụ thể cho từng thành viên hoặc thực hiện theo quy chế của công ty (nếu có).

**III.** Tổng mức thù lao và phương thức trả thưởng nêu trên chỉ thay đổi khi được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

**IV.** Các quyền lợi khác của thành viên HĐQT, BKS được thực hiện theo quy định của pháp luật và quy chế của Công ty.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Trân trọng cảm ơn!

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Tuyến**



**TỜ TRÌNH**  
**Về việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty; nội dung cơ cấu lại Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội giai đoạn đến hết năm 2025 và những năm tiếp theo**

*Kính thưa Quý vị cổ đông!*

Căn cứ vào Điều lệ công ty cổ phần Bến xe Hà Nội đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 27/4/2021 (sau đây gọi chung là Điều lệ Công ty).

Căn cứ vào tình hình thực tế và yêu cầu phát triển của công ty, Hội đồng quản trị công ty kính trình Đại hội đồng Cổ đông về việc sửa đổi, bổ sung một số điều khoản trong Điều lệ Công ty và nội dung cơ cấu lại Công ty giai đoạn đến hết năm 2025 và những năm tiếp theo như sau:

**I. Nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty**

**1. Lý do, mục đích sửa đổi, bổ sung Điều lệ công ty**

Hiện nay ngành nghề kinh doanh của công ty được quy định trong Điều lệ và Giấy đăng ký kinh doanh của công ty là các ngành nghề liên quan đến hoạt động hỗ trợ vận tải hành khách (ngành nghề chính của công ty) với số lượng 12 ngành nghề.

Tuy nhiên, trong giai đoạn hiện nay lĩnh vực kinh doanh chính của công ty đang bị sụt giảm về doanh thu do sự cạnh tranh khốc liệt của lĩnh vực vận tải hành khách ngoài tuyến cố định và sự thay đổi thói quen đi lại của người dân sau đại dịch covid.

Để mở rộng lĩnh vực sản xuất kinh doanh, đáp ứng nhu cầu của thị trường nhằm đảm bảo sự tăng trưởng về doanh thu, lợi nhuận trong tương lai; khai thác hiệu quả tiềm năng, thế mạnh của bến xe, tập trung hỗ trợ cho lĩnh vực kinh doanh chính phát triển ổn định và bảo toàn vốn cổ đông thì các ngành nghề hiện nay chưa bao quát được hết mục tiêu phát triển của công ty, chưa đảm bảo được cơ sở pháp lý cho hoạt động của công ty trong tương lai. Để có cơ sở pháp lý cho việc mở rộng sản xuất kinh doanh, yêu cầu đặt ra đối với công ty là phải sửa đổi bổ sung ngành nghề kinh doanh được quy định trong Điều lệ.

**2. Nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ công ty**

TT	Nội dung Điều lệ cũ	Nội dung Điều lệ mới	Ghi chú
1	Khoản 1 Điều 4 Điều lệ về “Ngành nghề kinh doanh” bao gồm 12 ngành nghề	Khoản 1 Điều 4 Điều lệ về “Ngành nghề kinh doanh” bao gồm 43 ngành nghề	Chi tiết sửa đổi, bổ sung theo Phụ lục 1 đính kèm
2	Khoản 3 Điều 67 Điều lệ về “Ngày hiệu lực” của Điều lệ công ty.	Khoản 3 Điều 67 Điều lệ về “Ngày hiệu lực” của Điều lệ công ty.	





### 3. Hiệu lực thi hành

Các nội dung sửa đổi, bổ sung nêu trên có hiệu lực kể từ ngày được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

### II. Nội dung cơ cấu lại công ty giai đoạn đến hết năm 2025 và những năm tiếp theo (Chi tiết theo Phụ lục 2 đính kèm Tờ trình)

Hội đồng quản trị kính đề nghị Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua và ủy quyền cho:

+ Hội đồng quản trị chỉ đạo các bộ phận liên quan điều chỉnh nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty theo các ý kiến đã được Cổ đông đóng góp (nếu có) và nhất trí thông qua.

+ Hội đồng quản trị chỉ đạo các bộ phận liên quan triển khai các nội dung cơ cấu lại công ty đã được Cổ đông thông qua.

Trân trọng cảm ơn./.

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Tuyển**

**CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE HÀ NỘI**

Quy định tại Điều lệ công ty sau khi sửa đổi			Ghi chú
TT	Điều 4: Mục tiêu hoạt động của công ty		
	1. Ngành, nghề kinh doanh của công ty	Mã ngành	
1	Vận tải hành khách bằng xe buýt trong nội thành	4921	Sửa đổi: Tách mã ngành 4920 cũ (Vận tải bằng xe buýt) để phù hợp với quy định hiện hành
2	Vận tải hành khách bằng xe buýt giữa nội thành và ngoại thành, liên tỉnh	4922	
3	Vận tải hành khách bằng xe buýt loại khác	4929	
4	Chế biến và bảo quản rau quả	1030	Bổ sung
5	Sản xuất đồ uống không cồn, nước khoáng	1104	Bổ sung
6	Sản xuất các sản phẩm khác từ giấy và bìa chưa được phân vào đâu	1709	Bổ sung
7	Bán buôn ô tô và xe có động cơ khác (Trừ đấu giá)	4511	Bổ sung
8	Bán lẻ ô tô con (loại 9 chỗ ngồi trở xuống) (Trừ đấu giá)	4512	Bổ sung
9	Đại lý ô tô và xe có động cơ khác (Trừ đấu giá)	4513	Bổ sung
10	Bảo dưỡng, sửa chữa ô tô và xe có động cơ khác. (Trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở)	4520	Bổ sung
11	Bán phụ tùng và các bộ phận phụ trợ của ô tô và xe có động cơ khác	4530	Bổ sung
12	Bán mô tô, xe máy (Trừ đấu giá)	4541	Bổ sung
13	Bảo dưỡng và sửa chữa mô tô, xe máy	4542	Bổ sung
14	Bán phụ tùng và các bộ phận phụ trợ của mô tô, xe máy	4543	Bổ sung
15	Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh	4772	Bổ sung
16	Bán lẻ hàng hoá khác lưu động hoặc tại chợ	4789	Bổ sung
17	Bán lẻ theo yêu cầu đặt hàng qua bưu điện hoặc internet	4791	Bổ sung



Quy định tại Điều lệ công ty sau khi sửa đổi			Ghi chú
TT	Điều 4: Mục tiêu hoạt động của công ty		
	1. Ngành, nghề kinh doanh của công ty	Mã ngành	
18	Bán lẻ hình thức khác chưa được phân vào đâu	4799	Bổ sung
19	Vận tải hành khách bằng xe buýt trong nội thành	4921	Bổ sung
20	Vận tải hành khách bằng xe buýt giữa nội thành và ngoại thành, liên tỉnh	4922	Bổ sung
21	Vận tải hành khách bằng xe buýt loại khác	4929	Bổ sung
22	Vận tải hành khách đường bộ trong nội thành, ngoại thành (trừ vận tải bằng xe buýt)	4931	Bổ sung
23	Vận tải hành khách đường bộ khác	4932	Bổ sung
24	Vận tải hàng hóa bằng đường bộ	4933	Bổ sung
25	Kho bãi và lưu giữ hàng hóa	5210	Bổ sung
26	Chuyển phát	5320	Bổ sung
27	Dịch vụ phục vụ đồ uống	5630	Bổ sung
28	Hoạt động viễn thông khác	6190	Bổ sung
29	Hoạt động hỗ trợ dịch vụ tài chính chưa được phân vào đâu	6619	Bổ sung
30	Hoạt động của đại lý và môi giới bảo hiểm	6622	Bổ sung
31	Cho thuê xe có động cơ	7710	Bổ sung
32	Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại <i>Chi tiết : Dịch vụ môi giới, xúc tiến thương mại, tổ chức sự kiện, hội thảo, triển lãm thương mại, biểu diễn nghệ thuật (không bao gồm kinh doanh phòng hát, karaoke, ....)</i>	8230	Bổ sung
33	Dịch vụ đóng gói	8292	Bổ sung
34	<b>Điều 67. Ngày hiệu lực</b> ... 3. Điều lệ này là duy nhất, chính thức và thay thế các Điều lệ đã ban hành trước đó. ...		Sửa đổi, bổ sung

## **Phụ lục 2. ĐỀ ÁN CƠ CẤU LẠI CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE HÀ NỘI**

(Giai đoạn: năm 2025 và những năm tiếp theo)

### **I. CÁC NỘI DUNG CƠ CẤU LẠI**

#### **1. Cơ cấu tổ chức, bộ máy quản lý**

- Rà soát, tổ chức lại các phòng ban theo hướng giảm đầu mối trung gian, tăng cường sự phối hợp liên phòng;

#### **2. Cơ cấu lại lao động**

- Sắp xếp, bố trí lại nhân sự theo năng lực thực tế, tránh chồng chéo nhiệm vụ.  
- Cải tiến quy trình làm việc, loại bỏ các thủ tục rườm rà, nâng cao hiệu suất lao động, thực hiện chuẩn hóa chức danh, định biên lao động.

#### **3. Đổi mới quản trị Doanh nghiệp**

- Xây dựng cơ chế đánh giá hiệu quả công việc (KPI) theo từng bộ phận.  
- Thay đổi cách thức quản lý, chuyển từ hành chính bị động sang chủ động phát triển dịch vụ.  
- Tăng cường kiểm soát tài chính, tối ưu chi phí vận hành, nâng cao doanh thu.

#### **4. Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số**

- Triển khai phần mềm quản lý tổng thể giúp số hóa hoạt động nội bộ.  
- Ứng dụng công nghệ trong quản lý bến xe, dịch vụ vận tải, kinh doanh thương mại.  
- Tích hợp hệ thống thanh toán điện tử, cải thiện trải nghiệm khách hàng.

#### **5. Hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý**

- Cập nhật, bổ sung quy chế, quy định nội bộ phù hợp với mô hình mới.  
- Chuẩn hóa quy trình làm việc, đảm bảo tính minh bạch và hiệu quả.  
- Ban hành cơ chế khuyến khích, khen thưởng gắn với hiệu suất công việc.

#### **6. Chiến lược phát triển, cơ cấu lại ngành nghề kinh doanh**

- Nghiên cứu thành lập Trung tâm Kinh doanh Dịch vụ, mở rộng ngành nghề kinh doanh dịch vụ hỗ trợ vận tải, logistics, cho thuê mặt bằng, dịch vụ taxi trung chuyển.  
- Đầu tư vào các lĩnh vực có tiềm năng như dịch vụ lưu trú, tổ chức sự kiện tại bến xe.  
- Xây dựng mô hình hợp tác với các doanh nghiệp vận tải, công nghệ để khai thác tối đa nguồn lực hiện có.

#### **7. Kế hoạch đầu tư giai đoạn 2025-2030**

- Tiếp tục nghiên cứu, cải thiện cơ sở hạ tầng bến xe, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tiện nghi: khu nhà chờ tiêu chuẩn, wifi miễn phí, ứng dụng đặt vé, hướng dẫn tự động...  
- Lắp đặt thêm camera giám sát, nâng cao kiểm soát an ninh.  
- Triển khai các chiến dịch truyền thông về văn hóa giao thông và ứng xử tại bến xe.

#### **8. Phương án tái cơ cấu tài chính, vốn, tài sản của Doanh nghiệp**

- Nhu cầu về vốn đầu tư: Theo từng giai đoạn phát triển SXKD của Công ty.



- Nhu cầu về vốn Điều lệ: Duy trì và đảm bảo vốn Điều lệ như hiện nay.

## **9. Kế hoạch SXKD giai đoạn 2025-2030**

- Về doanh thu: phân đầu giữ ổn định các lĩnh vực kinh doanh hiện có, tổng doanh thu tăng trưởng bình quân tăng từ 2-3%/năm.

- Hiệu quả và Lợi nhuận tăng bình quân 10%/năm, bảo toàn và phát triển vốn của Nhà nước và các Cổ đông tại Công ty.

- Doanh thu từ hoạt động dịch vụ giá trị gia tăng chiếm tỷ trọng 25-30% trong tổng doanh thu.

- Đảm bảo việc làm ổn định cho người lao động với mức thu nhập năm sau cao hơn năm trước.

- Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tài chính với Ngân sách Nhà nước.

## **10. Phương án sử dụng nhà đất**

Công ty tiếp tục quản lý các cơ sở nhà, đất được giao đúng mục đích.

## **II. LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI**

### **1. Giai đoạn 2025**

- Triển khai thử nghiệm phần mềm quản lý tổng thể tại một số bộ phận.
- Xây dựng và ban hành bộ quy chế, quy trình quản lý mới.
- Đầu tư trạm sạc xe điện trên các bến xe; Triển khai App bán vé trực tuyến. Nghiên cứu phát triển dịch vụ trung chuyển theo mô hình đi ghép.
- Bổ sung các ngành nghề kinh doanh đảm bảo cơ sở pháp lý cho việc phát triển các ngành nghề kinh doanh dịch vụ hỗ trợ vận tải, khai thác tiềm năng bến xe.

### **2. Giai đoạn các năm tiếp theo**

- Hoàn thiện ứng dụng CNTT vào toàn bộ hoạt động của công ty.
- Mở rộng dịch vụ thương mại, logistics, tăng tỷ trọng doanh thu ngoài vận tải.
- Tăng cường hợp tác với các đối tác chiến lược để nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Hoàn thành tái cơ cấu bộ máy tổ chức, cơ cấu lại lao động, cắt giảm các khâu trung gian không hiệu quả...

## **III. KẾT LUẬN**

Tái cơ cấu Công ty cổ phần Bến xe Hà Nội là yêu cầu cấp thiết nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, tối ưu nguồn lực và mở rộng phát triển bền vững. Việc thực hiện đồng bộ các giải pháp trên sẽ giúp công ty giữ vững vị thế trong ngành, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng và đối tác.