



**CHƯƠNG TRÌNH**  
**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024**  
**CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC KON TUM**

1. Thời gian: 7h30, ngày 06 tháng 4 năm 2024
2. Địa điểm: Hội trường Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum, Số 182 đường Trần Phú, phường Trường Chinh, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

STT	Nội dung
<b>A. PHẦN CHUẨN BỊ</b>	
1.	Đón tiếp Đại biểu, Cổ đông Kiểm tra thủ tục, phát tài liệu đại hội
2.	Ổn định tổ chức, Chào cờ; Giới thiệu thành phần tham dự
3.	Báo cáo kết quả thẩm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội
4.	Thông qua danh sách Đoàn Chủ tịch, Ban thư ký và Ban Kiểm phiếu Đại hội
<b>B. NỘI DUNG CHÍNH THỨC CỦA ĐẠI HỘI</b>	
1.	Thông qua chương trình Đại hội
2.	Thông qua Quy chế làm việc và thể lệ biểu quyết của Đại hội
3.	Báo cáo của Hội đồng quản trị về quản trị và kết quả hoạt động của HĐQT năm 2023. kế hoạch hoạt động của HĐQT năm 2024
4.	Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2023, kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2024
5.	Báo cáo của Tiểu Ban kiểm toán về kết quả hoạt động năm 2023 và Kế hoạch công tác năm 2024
6.	Phát biểu của lãnh đạo cấp trên
7.	Thông qua các tờ trình: 1. Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính năm 2023 đã được kiểm toán và Phương án phân phối lợi nhuận năm 2023. 2. Tờ trình thông qua Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2024 và phương án phân phối lợi nhuận năm 2024 3. Tờ trình Báo cáo quỹ lương, thù lao Hội đồng quản trị năm 2023 và Kế hoạch quỹ lương, thù lao năm 2024
8.	Thông qua Tờ trình Đại hội cổ đông uỷ quyền cho HĐQT lựa chọn Công ty kiểm toán cho năm tài chính 2024
9.	Đại hội thảo luận & Biểu quyết thông qua các nội dung của Đại hội
10.	Giải lao - Tiệc trà - Ban Kiểm phiếu làm việc
11.	Thông qua biên bản và Nghị quyết Đại hội.
12.	Bế mạc Đại hội.



Số: 01 /BB-CNKT

Kon Tum, ngày 06 tháng 4 năm 2024



**BIÊN BẢN KIỂM TRA TƯ CÁCH CỔ ĐÔNG  
THAM DỰ ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024  
CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC KON TUM**

Hôm nay, lúc 7 giờ 30 phút, ngày 06 tháng 4 năm 2024, Ban Kiểm tra tư cách cổ đông tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum, gồm:

STT	Họ và tên	Chức danh
01	Phan Đình Hiếu	Trưởng ban
02	Nguyễn Duy Nhất	Thành viên

Đã thực hiện kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum tại địa điểm tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông.

**Kết quả kiểm tra tư cách cổ đông như sau:**

- Tổng số cổ phần: 8.330.200 cổ phần;
- Tổng số cổ đông của Công ty: 78 cổ đông;
- Tổng số cổ đông tham dự Đại hội: 59 cổ đông.

Trong đó:

- + Tổng số cổ đông trực tiếp tham dự: 17 cổ đông;
- + Tổng số cổ đông ủy quyền: 42 cổ đông.
- Tổng số cổ phần của các cổ đông và người được ủy quyền tham dự Đại hội là **7.813.900** cổ phần, chiếm **93,80 %** tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của Công ty. Do đó, cuộc họp Đại hội đồng cổ đông hôm nay đủ điều kiện để tiến hành theo quy định của pháp luật.

Danh sách các cổ đông tham dự cuộc họp Đại hội đồng cổ đông đính kèm.

Biên bản này được lập lúc 08 giờ 00 phút, ngày 06 tháng 4 năm 2024.

**BAN KIỂM TRA TƯ CÁCH CỔ ĐÔNG**

STT	Họ Và Tên	Chức danh	Ký tên
01	Phan Đình Hiếu	Trưởng ban	
02	Nguyễn Duy Nhất	Thành viên	



**QUY CHẾ LÀM VIỆC VÀ THẺ LỆ BIỂU QUYẾT  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2024**

**CHƯƠNG I  
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi áp dụng**

Quy chế làm việc Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 sử dụng cho việc tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum.

**Điều 2.** Quy chế này quy định cụ thể quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia Đại hội, điều kiện, thể thức tiến hành Đại hội, thể lệ biểu quyết.

**Điều 3.** Cổ đông và các bên tham gia Đại hội có trách nhiệm thực hiện theo các quy định tại Quy chế này.

**CHƯƠNG II  
QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN THAM GIA ĐẠI HỘI**

**Điều 4. Cổ đông tham dự Đại hội đồng cổ đông**

**1. Điều kiện tham dự Đại hội**

Các cổ đông sở hữu cổ phần Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum, người được ủy quyền tham dự hợp lệ.

**2. Quyền và nghĩa vụ của các cổ đông đủ điều kiện khi tham dự Đại hội**

a. Cổ đông, người được ủy quyền đến dự Đại hội cần mang theo các giấy tờ sau:

- Giấy Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu;
- Giấy ủy quyền (trường hợp được ủy quyền tham dự Đại hội).

b. Đăng ký tham dự Đại hội: Cổ đông hoặc người được ủy quyền xuất trình các giấy tờ trên cho Ban kiểm tra tư cách cổ đông và nhận tài liệu Đại hội, một thẻ biểu quyết chung và một phiếu biểu quyết gồm 4 nội dung chính biểu quyết tại Đại hội; trong đó:

**- Thẻ biểu quyết chung (màu hồng):**

Thẻ này dùng để thông qua các nội dung sau đây:

- Biểu quyết thông qua Đoàn Chủ tịch, Thư ký Đại hội, Ban Kiểm phiếu;





- Biểu quyết thông qua Quy chế làm việc và Thẻ lệ biểu quyết tại Đại hội;
- Biểu quyết thông qua Chương trình làm việc của Đại hội;
- Biên bản, Nghị quyết Đại hội và một số vấn đề phát sinh ngay tại Đại hội;

Cổ đông biểu quyết bằng cách giơ **Thẻ biểu quyết (màu hồng)** theo sự điều khiển của Chủ tọa Đại hội để lấy ý kiến biểu quyết và đồng thời đánh dấu vào ô thích hợp trên **Phiếu biểu quyết (màu trắng)**: “**Tán thành**” hoặc “**Không tán thành**” và “**Không có ý kiến**” đối với từng nội dung nêu trên, tương ứng mỗi nội dung được sự đồng ý tán thành từ 51% hoặc 65% số cổ phần được quyền biểu quyết tham dự đại hội thì nội dung đó được thông qua và tiếp tục lấy ý kiến cho nội dung “**Không tán thành**”, “**Không có ý kiến**”.

- **Phiếu biểu quyết (màu trắng)** thể hiện các nội dung chính trong Đại hội lấy ý kiến biểu quyết của cổ đông và được cổ đông bỏ phiếu tại hòm phiếu sau khi kết thúc các nội dung đã biểu quyết thông qua để Ban kiểm phiếu thu hồi, tiến hành kiểm phiếu và lập biên bản công bố trước khi bế mạc Đại hội.

- Cổ đông biểu quyết bằng phiếu biểu quyết đối với các nội dung chính của Đại hội bằng cách đánh dấu chéo (X) vào ô “**tán thành**” hoặc “**không tán thành**” hoặc “**không có ý kiến**” của từng nội dung được nêu trong Phiếu biểu quyết sau khi đã được nghe báo cáo các nội dung cần biểu quyết (có trong tài liệu của cổ đông).

- Phiếu biểu quyết không hợp lệ là phiếu biểu quyết không do Công ty phát hành; ghi thêm nội dung, thông tin khác, phiếu biểu quyết bị gạch xóa, sửa chữa, rách, không còn nguyên vẹn; hoặc cổ đông không ký tên vào phiếu biểu quyết. Phiếu biểu quyết không thể hiện rõ ràng ý kiến của cổ đông cụ thể là không đánh dấu (X) và ô ý kiến nào hoặc đánh dấu (X) từ 2 ý kiến trở lên đối với nội dung cần lấy ý kiến biểu quyết nào thì phần biểu quyết đối với nội dung đó là không hợp lệ.

- Trong một phiếu biểu quyết, các nội dung cần lấy ý kiến được biểu quyết độc lập với nhau. Sự không hợp lệ của phần biểu quyết nội dung này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp lệ của các nội dung khác.

a. Cổ đông được ủy quyền bằng văn bản cho người nhận ủy quyền thay mặt mình tham dự và biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông. Người được ủy quyền tham dự Đại hội không được ủy quyền cho người khác tham dự Đại hội.

b. Cổ đông, người đại diện theo ủy quyền của cổ đông tham dự Đại hội khi muốn phát biểu ý kiến thảo luận phải được sự đồng ý của Chủ tọa Đại hội, phát biểu ngắn gọn và tập trung vào đúng những nội dung trọng tâm cần trao đổi, phù hợp với nội dung chương trình của Đại hội đã được thông qua. Những vấn đề đã được người trước phát biểu thì không phát biểu lại để tránh trùng lặp. Cổ đông tham dự Đại hội cũng có thể ghi các nội dung vào phiếu câu hỏi, chuyển cho Ban thư ký.



c. Tham gia biểu quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông theo đúng quy định tại Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty.

d. Các cổ đông, đại diện cổ đông khi tới dự họp Đại hội đồng cổ đông sau khi nghe báo cáo về các nội dung cần thông qua sẽ cùng thảo luận và thông qua bằng biểu quyết.

e. Trong thời gian tiến hành Đại hội, các cổ đông, người được ủy quyền phải tuân theo sự hướng dẫn của Đoàn chủ tịch, ứng xử văn minh, lịch sự, không gây mất trật tự.

f. Cổ đông hoặc người được ủy quyền dự họp đến sau khi Đại hội đã khai mạc, sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký, được tham dự và tham gia biểu quyết về các nội dung cần biểu quyết còn lại theo chương trình Đại hội đã được thông qua. Trong trường hợp này, hiệu lực của những biểu quyết đã tiến hành không bị ảnh hưởng.

## **Điều 5. Đoàn chủ tịch.**

### **1. Đoàn Chủ tịch Đại hội:**

Hội đồng quản trị triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024, nên Chủ tọa Đại hội đồng cổ đông là Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty.

Đoàn Chủ tịch gồm 03 người do HĐQT đề cử và được Đại Hội đồng cổ đông biểu quyết thông qua.

### **2. Quyền và nghĩa vụ của Đoàn chủ tịch:**

a. Điều hành các hoạt động của Đại hội theo chương trình đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông. Tiến hành các công việc cần thiết để Đại hội đồng cổ đông diễn ra có trật tự; đúng quy định.

b. Hướng dẫn các đại biểu và Đại hội thảo luận.

c. Trình dự thảo về những nội dung cần thiết để Đại hội biểu quyết.

d. Trả lời những vấn đề do Đại hội yêu cầu hoặc chỉ định người trả lời.

## **Điều 6. Ban Thẩm tra tư cách cổ đông dự Đại hội.**

Ban Thẩm tra tư cách cổ đông dự Đại hội đồng cổ đông do Ban tổ chức Đại hội đề cử và thành lập. Ban Thẩm tra tư cách cổ đông dự Đại hội có trách nhiệm: kiểm tra tư cách của cổ đông hoặc người được ủy quyền đến họp, xác định tính hợp lệ theo quy định của pháp luật và đối chiếu với danh sách cổ đông có quyền dự họp đã chốt đến ngày **12/3/2024**; phát tài liệu đại hội và các Thẻ biểu quyết; Báo cáo trước Đại hội và chịu trách nhiệm về kết quả thẩm tra tư cách cổ đông dự Đại hội trước khi Đại hội chính thức được tiến hành.



### **Điều 7. Thư ký Đại hội.**

Thư ký Đại hội do HĐQT đề cử và được Đại hội đồng cổ đông biểu quyết thông qua.

Thư ký có nhiệm vụ sau:

- a. Ghi chép đầy đủ, trung thực các nội dung Đại hội.
- b. Hỗ trợ Đoàn chủ tịch công bố dự thảo các văn kiện, kết luận, Nghị quyết của Đại hội, thông báo của Đoàn chủ tịch gửi đến các cổ đông khi được yêu cầu.
- c. Tiếp nhận phiếu đăng ký phát biểu của các cổ đông.
- d. Nhận kết quả kiểm phiếu từ Ban kiểm phiếu gửi để ghi chép, lưu vào Biên bản và Nghị quyết, thông báo kết quả kiểm phiếu trước khi bế mạc Đại hội.

### **Điều 8. Ban Kiểm phiếu**

1. Ban Kiểm phiếu được Đại hội đồng cổ đông thông qua tại Đại hội gồm 03 người.
2. Ban Kiểm phiếu có nhiệm vụ:
  - a. Giám sát việc biểu quyết của các cổ đông hoặc người đại diện tham dự
  - b. Chuẩn bị thùng phiếu, tiến hành thu phiếu, kiểm phiếu.
  - c. Tổng hợp số cổ phần biểu quyết theo từng nội dung và thông báo kết quả cho Chủ tọa và Ban Thư ký để lưu vào biên bản và công bố trước khi bế mạc Đại hội.

## **CHƯƠNG III TIẾN HÀNH ĐẠI HỘI**

### **Điều 9. Điều kiện tiến hành Đại hội.**

Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông được tiến hành khi có số cổ đông dự họp và ủy quyền tham dự đại diện ít nhất 51% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết theo danh sách cổ đông chốt đến ngày 12/3/2024.

### **Điều 10. Nội dung thảo luận.**

- Báo cáo của Hội đồng quản trị và của Ban Điều hành về quản trị; tình hình SXKD của Công ty năm 2023 và phương hướng năm 2024;
- Báo cáo của Kiểm soát nội bộ năm 2023; Kế hoạch kiểm soát nội bộ năm 2024; Các nội dung khác theo điều khiển của Đoàn Chủ tịch.

### **Điều 11. Thông qua Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.**

Quyết nghị của Đại hội đồng cổ đông về các vấn đề trong chương trình Đại hội được thông qua khi được số cổ đông đại diện ít nhất 65% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của tất cả các cổ đông và đại diện cổ đông dự họp tán thành.



## **Điều 12. Biên bản và Nghị quyết cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.**

1. Biên bản Đại hội đồng cổ đông phải lập xong và thông qua trước khi bế mạc cuộc họp.
2. Biên bản Đại hội đồng cổ đông phải được thư ký Đại hội giao và lưu trữ tại Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum.
3. Các nội dung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua sẽ được thể hiện tóm tắt trên Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông theo đúng quy định của Điều lệ Công ty.

## **CHƯƠNG IV ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

### **Điều 13. Tổ chức thực hiện:**

1. Quy chế này gồm có 4 chương 13 Điều do Ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum soạn thảo và thông qua lấy ý kiến biểu quyết của các cổ đông. Nếu được Đại hội đồng cổ đông thông qua, Quy chế này sẽ có hiệu lực thi hành.
2. Các Cổ đông, người đại diện theo ủy quyền của cổ đông, thành viên Ban Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum chịu trách nhiệm thi hành./.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Đặng Thanh Bình**



Số: 01/BC-HĐQT

Kon Tum, ngày 06 tháng 4 năm 2024

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
Về kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị  
Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum năm 2023**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024

- Căn cứ Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020;
- Căn cứ Điều lệ, Quy chế quản trị của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum;
- Căn cứ Nghị quyết số: 01/NQ-ĐHCD ngày 23/3/2023 của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023;
- Căn cứ kết quả sản xuất kinh doanh năm 2023 và Báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2023.

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum báo cáo Đại hội đồng cổ đông về việc quản trị điều hành Công ty năm 2023 như sau:

**I. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Thông tin khái quát**

- Tên doanh nghiệp: **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC KON TUM**
- Tên viết tắt: **KOWACO**
- Mã cổ phiếu: **KTW**
- Sàn giao dịch: **UPCOM**
- Địa chỉ chỉ: 182 Trần Phú, phường Trường Chinh, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.
- Điện thoại: 0260.3862246 Fax: 0260.3861805
- Email: [capnuockontum@gmail.com](mailto:capnuockontum@gmail.com)
- Website: <http://www.capnuockontum.com>
- Vốn điều lệ: 83.302.000.000 đồng; số lượng cổ phần 8.330.200 cổ phần; mệnh giá một cổ phần là 10.000 đồng/cổ phần.

Trong đó cơ cấu cổ phần tại ngày 31/12/2023:

- + Công ty Cổ phần Đầu tư Đà Nẵng - Miền Trung: 4.742.830 cổ phần, chiếm tỷ lệ 56,94%.
- + Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum: 2.915.570 cổ phần, chiếm tỷ lệ 35,00%.
- + Các cổ đông khác: 671.800 cổ phần, chiếm tỷ lệ 8,06%



## 2. Ngành nghề kinh doanh

Khai thác, xử lý và cung cấp nước sạch; Sản xuất đồ uống không cồn, nước khoáng; Sản xuất điện; Truyền tải và phân phối điện; Lắp đặt hệ thống cấp nước, thoát nước, lò sưởi và điều hoà không khí; Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác; buôn bán vật liệu, thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng; Bán lẻ đồ ngũ kim, son, kính và thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng và trong các cửa hàng chuyên doanh.

## 3. Cơ cấu bộ máy quản lý:

- Đại hội đồng cổ đông;
- Hội đồng quản trị, Tiểu ban Kiểm toán trực thuộc Hội đồng quản trị;
- Tổng Giám đốc.

## II. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2023

### 1. Về thành viên cơ cấu Hội đồng quản trị (HĐQT):

S T T	Họ và tên	Chức vụ	Cổ phần sở hữu/đại diện	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần có quyền biểu quyết
1	Đặng Thanh Bình	Chủ tịch HĐQT	- Cổ phần đại diện Công ty cổ phần đầu tư Đà Nẵng - Miền Trung	4.742.830	56,940%
2	Phan Quốc Hoà	Thành viên HĐQT	- Cổ phần cá nhân sở hữu	7.400	0,089%
			- Cổ phần đại diện UBND tỉnh Kon Tum	2.915.570	35,000%
3	Nguyễn Tấn Linh	Thành viên HĐQT		-	-
4	Nguyễn Trường Ảnh	Thành viên HĐQT	Miễn nhiệm ngày 02/12/2023		

Số lượng chức danh thành viên Hội đồng quản trị do từng thành viên Hội đồng quản trị Công ty nắm giữ tại các Công ty khác:

Ông Đặng Thanh Bình: Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum là Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Đầu tư Đà Nẵng – Miền Trung; Phó chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng.

Ông Nguyễn Tấn Linh: Bổ nhiệm Thành viên HĐQT của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum ngày 02/12/2023, là Thư ký HĐQT Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng.

Ông Nguyễn Trường Ảnh: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum, miễn nhiệm ngày 02/12/2023 là Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Cấp nước Đà Nẵng.



## 2. Hoạt động của Hội đồng quản trị

### 2.1. Các cuộc họp Hội đồng quản trị

Thành viên Hội đồng quản trị công ty đã tham gia đầy đủ các cuộc họp và cho ý kiến đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị với tinh thần trách nhiệm cao nhất, phát huy năng lực lãnh đạo của các thành viên, vì lợi ích của cổ đông và sự phát triển của Công ty. Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã tổ chức các phiên họp để chỉ đạo kịp thời các vấn đề thuộc trách nhiệm của HĐQT, cụ thể như sau:

*a/ Nhiệm kỳ 2018 – 2023 trước ngày 02/12/2023.*

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự
1	Ông Đặng Thanh Bình	11/11	100%	
2	Ông Phan Quốc Hoà	11/11	100%	
3	Nguyễn Trường Ảnh	11/11	100%	

*b/ Nhiệm kỳ 2023 – 2028 từ ngày 02/12/2023.*

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự
1	Ông Đặng Thanh Bình	5/5	100%	
2	Ông Phan Quốc Hoà	5/5	100%	
3	Nguyễn Tấn Linh	5/5	100%	

### 2.2. Các Nghị quyết/Quyết định của Hội đồng quản trị năm 2023:

STT	Số Nghị quyết/Quyết định	Ngày	Nội dung
<b>Các Nghị quyết:</b>			
01	15/NQ-HĐQT	25/01/2023	Về việc chốt danh sách tổ chức Đại hội đồng cổ đông năm 2023
02	16/NQ-HĐQT	27/04/2023	Về việc phê duyệt vay vốn tại Ngân hàng TMCP Quốc dân
03	17/NQ-HĐQT	28/09/2023	Về việc chốt danh sách tổ chức Đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2023



04	18/NQ-HĐQT	25/10/2023	về việc phê duyệt chủ trương Nhận chuyển nhượng (Mua lại cổ phần) của 02 Công ty Tuấn Khang và Gia Khang
05	19/NQ-HĐQT	27/11/2023	Về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập BCTC năm 2023
06	01/NQ-HĐQT	08/12/2023	Về việc phê duyệt thù lao và tiền lương thành viên HĐQT và Ban Điều hành Công ty nhiệm kỳ 2023 - 2028
<b>Các quyết định:</b>			
01	48/QĐ-HĐQT	06/02/2023	Về việc thành lập Ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023
02	49/QĐ-HĐQT	06/02/2023	Về việc thành lập các tiểu ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023
03	50/QĐ-HĐQT	15/04/2023	Về việc bổ sung ngành nghề kinh doanh
04	Các quyết định phục vụ công tác quản lý và điều hành doanh nghiệp trong quá trình sản xuất kinh doanh năm 2023 thuộc thẩm quyền của người đại diện pháp luật, Chủ tịch HĐQT Công ty.		

### 2.3. Công tác quản lý, điều hành của Hội đồng quản trị

HĐQT thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao theo đúng quy định của Luật doanh nghiệp, các văn bản pháp lý có liên quan, Điều lệ Công ty, Quy chế Quản trị nội bộ và Quy chế hoạt động của HĐQT Công ty; Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ).

Chỉ đạo Ban điều hành thực hiện các công việc theo chức năng, nhiệm vụ đúng quy định và các Nghị quyết của Hội đồng quản trị. Giám sát chặt chẽ các hoạt động của Ban điều hành; chỉ đạo sát sao và giải quyết kịp thời các đề xuất của Ban Điều hành nhằm mang lại thuận tiện nhất cho khách hàng và hiệu quả kinh tế nhất cho Công ty. Giám sát chặt chẽ công tác quản lý, điều hành cũng như việc thực hiện Nghị quyết của ĐHCĐ.

HĐQT đã thực hiện tốt hoạt động giám sát công tác điều hành của Tổng Giám đốc Công ty. Căn cứ kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023, thực hiện theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức hoạt động Công ty. Nhằm đảm bảo lợi ích của Nhà nước, cổ đông và người lao động, Hội đồng quản trị thường xuyên theo dõi công tác điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng Giám đốc Công ty, phối hợp với Kiểm soát nội bộ Công ty giám sát các vấn đề:

- Thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 đề ra.
- Thực hiện các Nghị quyết và Quyết định của Hội đồng Quản trị đã ban hành về sản xuất kinh doanh và hoạt động của doanh nghiệp.



- Hàng tháng, Tổng Giám đốc Công ty báo cáo các chỉ tiêu chính cho Hội đồng quản trị; đồng thời qua các cuộc họp của Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh đến thời điểm hiện tại cũng như phương hướng trong thời gian tới để Hội đồng quản trị xem xét, đánh giá việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, các chỉ tiêu kinh tế tài chính...

Căn cứ Luật doanh nghiệp, Điều lệ Công ty, Quy chế hoạt động của HĐQT và tình hình thực tế của Công ty, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp để xem xét và giải quyết kịp thời các công việc thuộc trách nhiệm của HĐQT và ban hành các nghị quyết, quyết định.

Công tác quản lý tài chính trong năm qua luôn được Hội đồng quản trị chú trọng đúng mức. Công tác kiểm toán, kiểm soát chỉ tiêu tài chính trong hoạt động kinh doanh, trong xây dựng cơ bản thường xuyên được tăng cường, công khai minh bạch tài chính đảm bảo theo quy định của pháp luật...

Công ty đã thực hiện công tác công bố thông tin và quan hệ cổ đông theo quy định.

#### **2.4. Công tác quản lý, điều hành của Tổng Giám đốc**

- Tổng Giám đốc đã tổ chức triển khai thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và các Nghị quyết, quyết định, các văn bản chỉ đạo của Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc luôn thực hiện đúng kế hoạch đã được thông qua.

- Định kỳ hàng tháng, Tổng Giám đốc thực hiện báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như trình bày phương hướng hoạt động để Hội đồng quản trị xem xét tại các cuộc họp của Hội đồng quản trị và thông qua Báo cáo tài chính hàng quý, năm. Từ đó, Hội đồng quản trị nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, tình hình tài chính Công ty, luôn trong thế chủ động trong việc chỉ đạo, điều hành, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về nguồn lực cho các hoạt động sản xuất kinh doanh.

#### **2.5. Hoạt động giám sát của Hội đồng quản trị với Tổng Giám đốc**

Hội đồng quản trị thường xuyên giám sát công tác điều hành quản lý, chỉ đạo tổ chức thực hiện sản xuất kinh doanh của Ban Điều hành theo kế hoạch sản xuất kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và các Nghị quyết chỉ đạo của HĐQT trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Qua quá trình giám sát năm 2023, HĐQT đánh giá kết quả như sau:

- Tổng Giám đốc đã triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, tuân thủ đúng quy định của luật doanh nghiệp, Điều lệ Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị, Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, Nghị quyết HĐQT.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng Tổng Giám đốc báo cáo tình hình hoạt động đến thời điểm hiện tại và phương hướng thực hiện trong thời gian tới trình HĐQT để xem xét, đánh giá và đề ra các giải pháp kịp thời nhằm đảm bảo hài hoà lợi ích cho cổ đông, thu nhập cho người lao động.

- Ban Điều hành Công ty đã có sự phân công trách nhiệm rõ ràng (theo Quyết định số 127/QĐ-CNKT ngày 13/7/2021 và được thay thế bằng Quyết định số



203/QĐ-CNKT ngày 25/12/2023 về phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban Điều hành). Qua đó nhận thấy người quản lý theo từng chức danh đã phát huy được vai trò quản lý điều hành trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

### III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2023.

#### 1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

- Sản lượng nước thương phẩm năm 2023 đạt 3,344/3,500 triệu m<sup>3</sup> đạt 95,54% chỉ tiêu kế hoạch 2023 (năm 2022 đạt 3,314 triệu m<sup>3</sup>);

- Số hộ khách hàng sử dụng nước đến nay đạt 18.292 hộ tăng 774 hộ so với năm 2022 (31/12/2022 đạt 17.540 hộ);

- Doanh thu đạt: 36,26 tỷ đồng, tăng 2,5 tỷ đồng, đạt 102,13% chỉ tiêu kế hoạch 2023, (năm 2022 đạt 33,75 tỷ đồng);

- Lợi nhuận sau thuế đạt: 8,6 tỷ đồng/6,9 tỷ đồng, đạt 125,05% chỉ tiêu kế hoạch 2023 (năm 2022 đạt 6,7 tỷ đồng);

- Giảm tỷ lệ thất thoát nước (Thực tế) đến cuối năm 2023 là: 23,67%.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chuyển đổi số, các giải pháp đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng giao dịch thanh toán tiền nước sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các dịch vụ liên kết với Công ty để đảm bảo tỉ lệ không thu tiền mặt phần đầu đến 31/12/2023 đạt tỉ lệ 95% số hộ không thu tiền mặt. Từ sự nỗ lực của nhân viên tại bộ phận QLKH, sự phối hợp chặt chẽ của ngân hàng và các tổ chức trung gian, đặc biệt là sự hưởng ứng của người dân, đến nay, tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền nước không sử dụng tiền mặt đạt 91,12% (15.045/16.511 hộ), chỉ còn một số hộ đăng ký thu nộp tiền mặt như: hộ không có điều kiện nộp online, người già neo đơn...

- Tổng số hộ dân toàn thành phố Kon Tum: 44.289 hộ (Số liệu thành phố Kon Tum cung cấp).

*Trong đó:*

+ Nội thành: 27.747 hộ

+ Ngoại thành: 16.542 hộ

Tại thời điểm 31/12/2023, Công ty đã cấp nước được 10 phường, xã của thành phố và bao phủ cơ bản 10 phường, xã này với tổng số hộ 18.292 hộ, chiếm:

\* Chiếm 65,9 % số hộ nội thành phố (18.292 hộ / 27.747 hộ)

\* Chiếm 41,3 % số hộ toàn thành phố (18.292 hộ / 44.289 hộ)

#### 2. Trả cổ tức:

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đã thông qua, Công ty đã thực hiện chi trả 7,40% cổ tức năm 2022 cho Cổ đông theo đúng quy định pháp luật hiện hành. Đồng thời căn cứ kết quả sản xuất kinh doanh 9 tháng năm 2023, căn cứ mức cổ tức kế hoạch năm 2023 đã được phê duyệt theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, Công ty đã tiến hành tạm tưng 7,00% cổ tức của năm 2023 và chi trả cho Cổ đông theo đúng quy định.



### **3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án.**

- Tiếp tục thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng mở rộng 01 Nhà máy nước sạch, công suất 20.000m<sup>3</sup>/ngày đêm tại kho Dự trữ Quốc gia (Đã hoàn thành toàn bộ khâu khảo sát, lập dự án, thiết kế cơ sở, đang chờ Kho dự trữ di chuyển để giao đất thực hiện dự án), Dự án hoàn thành phục vụ cấp nước cho thành phố đến năm 2025 - 2035; Hạn chế thiếu nước giai đoạn 2023 - 2024.

- Tiếp tục chuyển tiếp Dự án tuyến ống nước thô bằng gang DN700 mm: Đã hoàn thành tất cả các thủ tục đầu tư, nhập khẩu ống... (Đang trình xin Giấy phép xây dựng để khởi công);

- Tiếp tục thực hiện Dự án đầu tư xây dựng 01 Trạm bơm tăng áp phía Nam thành phố công suất >150m<sup>3</sup>/h phục vụ cấp nước cho phường Trần Hưng Đạo, xã Hoà Bình, Khu Công nghiệp Sao Mai, vùng cao Bệnh viện Y học cổ truyền... (Đang chờ thành phố điều chỉnh quy hoạch đất để giao đất lập dự án đầu);

- Tiếp tục Dự án cải tạo Cụm Xử lý 4.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm nâng công suất lên 19.000 m<sup>3</sup>/ ngày đêm; Cải tạo thay thế 04 đầu bơm tại Trạm Bơm nước thô.

- Công ty đã đầu tư mở rộng ngành nghề kinh doanh cho Công ty, tận dụng lực lượng lao động, bộ máy hiện có của Công ty để vận hành, tăng thu nhập cho người lao động, kết quả: Công ty đã đầu tư mua lại Nhà máy Điện năng lượng mặt trời với tổng giá trị 13.750.000.000 đồng. Hiện tại phát sinh doanh thu từ ngày 01/5/2023 với khoảng từ 190 - 250 triệu đồng/tháng. Hiện đang mang lại hiệu quả kinh doanh khá tốt.

### **4. Công tác quản lý tài chính**

Công tác quản lý tài chính năm 2023 luôn được Hội đồng quản trị chú trọng đúng mức, công tác kiểm toán, kiểm soát các chỉ tiêu tài chính trong hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư xây dựng cơ bản thường xuyên được tăng cường, công khai minh bạch đảm bảo đúng quy định của Pháp luật ...

### **5. Công bố thông tin**

- Hội đồng quản trị công ty đã tuân thủ đúng quy định việc công bố thông tin của Công ty đại chúng đầy đủ kịp thời theo quy định của Bộ Tài chính về hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán.

- Toàn bộ quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như công tác quản lý, điều hành công ty đều được công khai trên trang thông tin điện tử của Công ty tại địa chỉ <http://www.capnuockontum.com>, trang công bố thông tin của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (CIMS).

### **6. Tồn tại.**

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong năm qua hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty vẫn còn một số hạn chế như sau: Tỷ lệ thất thoát nước năm 2023 vẫn còn ở mức cao mặc dù Công ty đã tập trung nguồn lực cho công tác giảm thất thoát nước.

## **IV. BÁO CÁO TIỀN LƯƠNG, TIỀN THƯỜNG, TIỀN THƯỜNG, THÙ LAO CỦA HĐQT, BAN ĐIỀU HÀNH.**



**1. Thù lao, tiền lương thực hiện của HĐQT, Ban Điều hành năm 2023.**

Thành phần	Tiền lương	Thù lao/Tiền thưởng	Cộng thu nhập
Hội đồng quản trị	439.880.000	60.000.000	499.880.000
Ban Tổng Giám đốc và người quản lý khác	1.376.231.838		1.376.231.838
<b>TỔNG CỘNG:</b>	<b>1.816.111.838</b>	<b>60.000.000</b>	<b>1.876.111.838</b>

**2. Thù lao, tiền lương kế hoạch của HĐQT, Ban Điều hành năm 2024.**

Thành phần	Tiền lương	Thù lao/Tiền thưởng	Cộng thu nhập
Hội đồng quản trị	483.840.000	60.000.000	498.840.000
Ban Tổng Giám đốc và người quản lý khác	1.407.299.000		1.452.299.000
<b>TỔNG CỘNG:</b>	<b>1.891.139.000</b>	<b>60.000.000</b>	<b>1.951.139.000</b>

(Chi tiết tại Phụ lục 1)

**V. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2024**

- Chỉ đạo quản trị hoạt động của Công ty tiếp tục ổn định và phát triển, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024. Tăng cường công tác dự báo tiếp tục nâng cao năng lực quản trị tài chính của Công ty an toàn, hiệu quả và phát triển nguồn vốn, tăng cường công tác giám sát, quản lý tốt công nợ nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản.

- Khai thác tối đa, vận hành hiệu quả mạng lưới cấp nước hiện có cũng như dự án xây mới Nhà máy và các tuyến ống chuyên dẫn được triển khai thi công hoàn thành đưa vào hoạt động nhằm đáp ứng nhu cầu cấp nước toàn thành phố. Đảm bảo công tác sản xuất tại Nhà máy/Trạm luôn được vận hành ổn định, an toàn, hiệu quả và cung cấp đủ nguồn nước. Kiểm soát tiêu thụ hoá chất, điện năng ở mức thấp nhằm tiết kiệm chi phí sản xuất.

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát chất lượng nước sạch trong mạng lưới đường ống cấp nước và kịp thời xử lý các trường hợp sự cố về chất lượng nước đảm bảo nước cấp đạt tiêu chuẩn vệ sinh theo quy định hiện hành của Bộ y tế.

- Tập trung rà soát điều chỉnh giải pháp giảm thất thoát cho phù hợp trong năm 2024. Tiếp tục rà soát để phân vùng tách mạng phù hợp với các tuyến ống dẫn, lắp đặt bổ sung các đồng hồ phân vùng tách mạng để xác định chính xác lượng nước cấp cho từng vùng, khu vực. Xác định khu vực thất thoát cao thông qua số liệu cấp nước qua các đồng hồ phân vùng và lập kế hoạch xử lý giảm thất thoát; lập kế hoạch tra soát, dò tìm trên mạng lưới để xác định điểm rò rỉ; Thực hiện cải tạo, thay thế tuyến ống cũ, hư hỏng, kém chất lượng; Thực hiện đối chứng đồng hồ tổng định kỳ đảm bảo tính chính xác trong công tác ghi chỉ số đồng hồ.



- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ các công trình trọng điểm: Dự án Đầu tư xây dựng mở rộng 01 Nhà máy nước sạch, công suất 20.000m<sup>3</sup>/ngày đêm tại kho Dự trữ Quốc gia (Đã hoàn thành toàn bộ khâu khảo sát, lập dự án, thiết kế cơ sở, đang chờ Kho dự trữ di chuyển để giao đất thực hiện dự án), Dự án hoàn thành phục vụ cấp nước cho thành phố đến năm 2025 - 2035; Dự án tuyến ống nước thô bằng gang DN700 mm: Đã hoàn thành tất cả các thủ tục đầu tư, nhập khẩu ống... (Đang trình xin Giấy phép xây dựng để khởi công); Dự án đầu tư xây dựng 01 Trạm bơm tăng áp phía Nam thành phố công suất >150m<sup>3</sup>/h phục vụ cấp nước cho phường Trần Hưng Đạo, xã Hoà Bình, Khu Công nghiệp Sao Mai, vùng cao Bệnh viện Y học cổ truyền... (Đang chờ thành phố điều chỉnh quy hoạch đất để giao đất lập dự án đầu); Dự án cải tạo Cụm Xử lý 4.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm nâng công suất lên 19.000 m<sup>3</sup>/ ngày đêm; Cải tạo thay thế 04 đầu bơm tại Trạm Bơm nước thô.

- Tiếp tục rà soát Quy chế tiền lương đảm bảo thu nhập gắn liền với yêu cầu và kết quả công việc, áp dụng vào thời điểm phù hợp. Chú trọng công tác tuyển dụng, đào tạo nhằm nâng cao các kỹ năng mềm và trình độ giúp người lao động tiếp thu kiến thức mới từ đó nâng cao năng suất lao động. Ngoài ra còn chú trọng đãi ngộ, thu hút nhân tài đối với nhân sự có chuyên môn cao, đáp ứng vượt mức yêu cầu chuyên môn trong công việc được giao.

- Tập trung chú trọng công tác truyền thông, tương tác với khách hàng nhiều hơn thông qua các ứng dụng, tuyên truyền, quảng bá và cập nhật kịp thời các hoạt động đầu tư, sản xuất các nỗ lực làm việc ứng phó các sự cố trong giai đoạn khủng hoảng, tuyên truyền tiết kiệm nước ... để góp phần xây dựng hình ảnh một Công ty thân thiện, phục vụ, chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp trong mắt người dân, doanh nghiệp góp phần tránh những phản ảnh tiêu cực không đáng có gây bất lợi cho hình ảnh Công ty. Cập nhật thông tin dữ liệu khách hàng, rà soát hoàn thiện quy định quản lý và chăm sóc khách hàng cho phù hợp, thống nhất, đồng bộ đáp ứng yêu cầu quản lý. Tăng cường quản lý nhân viên ghi chỉ số đồng hồ, nhân viên chăm sóc khách hàng, hạn chế tối đa các trường hợp khiếu kiện do không ghi hoặc ghi không chính xác hoặc thái độ phục vụ không tốt, ứng xử văn minh với khách hàng.

- Thực hiện chức năng quản trị hoạt động công ty theo đúng phạm vi quyền hạn của HĐQT được quy định tại điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty và các quy định pháp luật.

Trên đây là báo cáo của Hội đồng quản trị về kết quả quản trị điều hành năm 2023 và phương hướng hoạt động năm 2024 của Hội đồng quản trị Công ty cổ phần Cấp nước Kon Tum.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu Thư ký HĐQT.

**TM HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Đặng Thanh Bình**



## PHỤ LỤC 1

## 1. Thù lao, tiền lương thực hiện của HĐQT, Ban Điều hành năm 2023.

Họ và tên	Chức vụ	Tiền lương	Thù lao/Tiền thưởng	Cộng thu nhập
<b>Hội đồng quản trị</b>		<b>439.880.000</b>	<b>60.000.000</b>	<b>499.880.000</b>
Ông Đặng Thanh Bình	Chủ tịch HĐQT	439.880.000		
Ông Nguyễn Trường Ảnh	Thành viên HĐQT		55.000.000	
Ông Nguyễn Tấn Linh	Thành viên HĐQT		5.000.000	
<b>Ban Tổng Giám đốc và Người quản lý khác</b>		<b>1.376.231.838</b>		<b>1.376.231.838</b>
Ông Phan Quốc Hoà	Tổng Giám đốc	397.147.196		
Ông Phan Đình Hiếu	Phó Tổng GD	26.959.000		
Ông Văn Hải Chánh	Phó Tổng GD	320.415.557		
Ông Lê Vũ Thành	Phó Tổng GD	308.635.651		
Bà Nguyễn Thị Kim Ngọc	Kế Toán Trưởng	323.074.434		
<b>TỔNG CỘNG:</b>		<b>1.816.111.838</b>	<b>60.000.000</b>	<b>1.876.111.838</b>

## 2. Thù lao, tiền lương kế hoạch của HĐQT, Ban Điều hành năm 2024.

Họ và tên	Chức vụ	Tiền lương	Thù lao/Tiền thưởng	Cộng thu nhập
<b>Hội đồng quản trị</b>		<b>483.840.000</b>	<b>60.000.000</b>	<b>543.840.000</b>
Ông Đặng Thanh Bình	Chủ tịch HĐQT	483.840.000		
Ông Nguyễn Tấn Linh	Thành viên HĐQT		60.000.000	
<b>Ban Tổng Giám đốc và người quản lý khác</b>		<b>1.407.299.000</b>		<b>1.407.299.000</b>
Ông Phan Quốc Hoà	Tổng Giám đốc	441.971.000		
Ông Phan Đình Hiếu	Phó Tổng GD	280.640.000		
Ông Lê Vũ Thành	Phó Tổng GD	341.406.000		
Bà Nguyễn Thị Kim Ngọc	Kế Toán Trưởng	343.282.000		
<b>TỔNG CỘNG:</b>		<b>1.891.139.000</b>	<b>60.000.000</b>	<b>1.951.139.000</b>



**CÔNG TY CỔ PHẦN  
CẤP NƯỚC KON TUM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 87/BC-CNKT

Kon Tum, ngày 06 tháng 4 năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2023  
và phương hướng sản xuất kinh doanh năm 2024**

### **Phần 1**

### **KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

#### **I. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN**

##### **1. Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm sâu sát của các cấp, các ngành như UBND tỉnh và các sở ngành liên quan, sự quan tâm chỉ đạo sát sao của HĐQT và Chủ tịch HĐQT Công ty cùng với nỗ lực điều hành của Ban Điều hành Công ty và sự phối hợp của các tổ chức đoàn thể Công ty, trong thời gian qua đã tạo đủ việc làm và thu nhập ổn định cho NLĐ.

- Sự đoàn kết thống nhất cao và tinh thần nhiệt tình hăng say của toàn thể người lao động trong công tác sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực xã hội khác.

##### **2. Khó khăn:**

- Năm 2023 là năm gặp rất nhiều khó khăn bởi các yếu tố chủ quan và khách quan như: Sự phục hồi kinh tế sau đại dịch covid 19 của các nền kinh tế vẫn đang diễn biến chậm, tình hình biến đổi khí hậu bất thường (hạn hán, mưa lũ lớn) làm ảnh hưởng đến đời sống kinh tế, xã hội của nhân dân và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Vấn đề này ít nhiều cũng ảnh hưởng đến kết quả SXKD của Công ty.

- Hiện nay tình trạng khách hàng sử dụng nguồn nước khác (nước giếng khoan) khá phổ biến trên địa bàn thành phố, nên ảnh hưởng đến việc phát triển khách hàng và sản lượng nước.

- Việc chậm cấp giấy phép Xây dựng thi công tuyến ống nước thô DN 700 bằng gang, ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ của các Dự án và ảnh hưởng đến tiến độ cấp nước phục vụ nhân dân. Thủ tục quản lý đầu tư xây dựng hiện hành còn mất nhiều thời gian, dẫn đến tiến độ một số dự án trễ, không kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển cấp nước của thành phố Kon Tum. Do đó tình hình cuối năm 2023 thiếu nước cục bộ một số vùng cấp nước trên địa bàn, bởi công suất đã vượt quá đỉnh điểm.

- Tình trạng thiếu lao động tại một số bộ phận, chất lượng tham mưu của bộ phận gián tiếp còn nhiều hạn chế, sai sót, chưa chủ động trong công việc, đặc biệt



là thiếu kiểm tra, giám sát trong chỉ đạo, điều hành của trưởng bộ phận dẫn đến hiệu quả công việc chưa cao, triển khai các nhiệm vụ chuyên môn còn chậm; Công tác chống thất thoát, thất thu chưa hiệu quả, tỷ lệ thất thoát còn cao.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH NĂM 2023.

### 1. Thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch SXKD năm 2023

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện năm 2022	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023	Tỷ lệ % TH23/ KH23	Tỷ lệ % TH23/ TH22
1.	Sản lượng nước sạch tiêu thụ	Tr.m <sup>3</sup>	3,315	3,580	3,344	93,41%	100,87%
2.	Tổng doanh thu và thu nhập khác	Tr.đ	33.756	35.598	36.245	101,82%	107,37%
	<i>Trong đó: Doanh thu nước sạch</i>	<i>Tr.đ</i>	<i>30.360</i>	<i>32.800</i>	<i>32.326</i>	<i>98,55%</i>	<i>106,48%</i>
3.	Lợi nhuận sau thuế TNDN	Tr.đ	6.701	6.892	8.932	129,60%	133,29%
4.	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ vốn điều lệ	%	8,04	8,27	10,72	129,60%	133,29%
5.	Vốn điều lệ	Tr.đ	83.302	83.302	83.302	100,00%	100,00%

### 2. Kết quả thực hiện SXKD năm 2023

- Về số liệu: Như bảng tổng hợp phân trên, mục II.1.

- Duy trì tăng cường công tác sản xuất, đảm bảo đủ lưu lượng nước và chất lượng nước theo tiêu chuẩn của Bộ Y tế ban hành; đảm bảo cung cấp đầy đủ chất lượng nước 24/24 giờ cho khách hàng dùng nước trên địa bàn thành phố Kon Tum; tham gia đầy đủ các chế độ cho NLĐ đạt 100%; an ninh chính trị, tài sản của đơn vị được giữ vững;

- Tổng số hộ dân toàn thành phố Kon Tum: **44.289** hộ (*Số liệu thành phố Kon Tum cung cấp*).

*Trong đó:* + Nội thành: 27.747 hộ

+ Ngoại thành: 16.542 hộ

Tại thời điểm 31/12/2023, Công ty đã cấp nước được **10** phường, xã của thành phố và bao phủ cơ bản 10 phường, xã này với tổng số hộ **18.292** hộ, chiếm:

\* Chiếm **65,9 %** số hộ nội thành phố (**18.292** hộ / **27.747** hộ)

\* Chiếm **41,3 %** số hộ toàn thành phố (**18.292** hộ / **44.289** hộ)

- Mạng lưới chuyên tải và phân phối nước sạch do Công ty quản lý bao phủ trong phạm vi **09** phường nội thành và **01** xã ngoại thành của thành phố Kon Tum



với tổng chiều dài đường ống cấp nước các loại do Công ty quản lý, khai thác và sử dụng: **245,949 km**.

*Trong đó:*

+ Đường ống truyền dẫn, truyền tải chính (*cấp I*) có đường kính (từ DN 200mm - 400mm) = **16,252 km**;

+ Đường ống phân phối (*cấp II*) có đường kính từ DN 80mm - DN 150mm = **73,009 km**;

+ Đường ống dịch vụ (*Cấp III*) có đường kính DN < 76mm = **156,688 km**

+ Hàng năm, Công ty phát triển mạng lưới đường ống dịch vụ (*đường ống cấp III*) phục vụ người dân tại các khu vực chưa có nước và ngõ hẻm của các tuyến đường khoảng **12 km** ống các loại có đường kính < D63mm .

- Mở rộng cấp nước đến khu vực xã Đắk Cẩm hơn **10 km** (*đường ống HDPE DN 110 - DN 160 mm*);

- Mở rộng mạng lưới cấp nước lên tuyến Nguyễn Hữu Thọ, phường Ngô Mỹ hơn **09 km** (*đường ống HDPE DN 110 - 160 mm*);

- Mở rộng đường ống cấp nước dọc quốc lộ 24 hơn **12 km** (*đường ống HDPE DN 110 - 160 mm*);

- Mở rộng mạng lưới cấp nước các tuyến đường bao thành phố Kon Tum hơn **30 km** (*đường ống HDPE DN 110 - 160 mm*);

- Khu quy hoạch phía Nam thành phố Kon Tum đã phủ kín mạng lưới đường ống từ trục chính Phạm Văn Đồng bằng ống Gang DN300mm đến các tuyến ống xương cá DN 200mm - DN 110mm bằng ống HDPE;

- Mạng lưới đã phủ qua phường Nguyễn Trãi, đang tiến hành phủ các tuyến đường toàn khu vực phường;

- Mạng lưới đã phủ qua phường Lê Lợi, một phần xã Chư Hreng; Ngô Mỹ;

### **3. Công tác quản lý, điều hành SXKD:**

#### **3.1. Về công tác tổ chức, lao động tiền lương, chế độ người lao động:**

##### **a. Về công tác tổ chức - cán bộ**

- Tập thể Ban lãnh đạo Công ty đã tập trung kiện toàn cơ cấu tổ chức và phát triển doanh nghiệp, từng bước hoàn thiện các thể chế tại doanh nghiệp phù hợp với tình hình thực tế hoạt động của Công ty, cụ thể trong năm Ban Điều hành Công ty chủ yếu thực hiện việc điều động, luân chuyển một số vị trí công tác của người lao động giữa các bộ phận XL1-PXSXN; XL2-PTKH trực thuộc Ban Kế hoạch – Kỹ thuật;

- Hoàn thành công tác tổ chức ĐHCĐ bất thường năm 2023, nhiệm kỳ II (2023-2028). Sau ĐH có sự thay đổi về cơ cấu tổ chức, nhân sự: HĐQT đã thành lập Ban QLDA (do ông Văn Hải Chánh giữ chức vụ Giám đốc Ban); Bổ nhiệm ông Phan Đình Hiếu giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Công ty).



- Toàn thể NLD giữ gìn môi đoàn kết nội bộ, tập trung cho công tác sản xuất, kinh doanh nhằm tăng doanh thu, giảm chi phí và phục vụ một cách tốt nhất chất lượng dịch vụ cấp nước, không gây phiền hà, sách nhiễu đối với khách hàng, thường xuyên kiểm điểm rút kinh nghiệm trong các cuộc họp nhằm củng cố và hoạt động được tốt hơn.

- Công tác an ninh chính trị, tài sản của đơn vị được giữ vững; đảm bảo an toàn, an ninh nguồn nước. Tình hình an ninh thôn Kon Gur do Công ty phụ trách giúp đỡ được đảm bảo, nhất là các ngày lễ và những ngày cao điểm, dịp lễ hội của bà con.

#### **b. Về công tác lao động, tiền lương**

Số lao động có mặt đầu năm: 40 người.

Số lao động tăng trong năm: 02 người

Số lao động giảm trong năm: 03 người

Tổng số lao động hiện nay (kể từ ngày 01/01/2024): **39** người (Bao gồm cả Ban Điều hành).

Năm 2023, Người lao động được nhận lương hàng tháng theo hệ thống thang lương, bảng lương và phương án chuyển xếp lương của Công ty cổ phần xây dựng. Công ty thực hiện việc trả lương đầy đủ, đúng kỳ và đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN cho người lao động đảm bảo theo quy định.

- Thu nhập bình quân của người lao động ước đạt 10,500 triệu đồng/người/tháng (năm 2022 đạt 9,767 triệu đồng/người/tháng)

#### **c. Về tình hình thực hiện các chế độ chính sách liên quan đến quyền, lợi ích của người lao động**

- 100% người lao động trong công ty được ký kết hợp đồng lao động đúng theo quy định và chi trả lương cho người lao động đúng theo hợp đồng lao động được ký kết trên cơ sở thang, bảng lương phù hợp với các vị trí làm việc theo Quy chế chi tiêu công ty xây dựng. Triển khai thực hiện việc chi trả tiền lương, mức đóng BHXH cho người lao động theo mức lương trong hợp đồng lao động.

- Tạo đủ việc làm cho người lao động, trả lương đúng kỳ theo qui chế trả lương và thỏa ước lao động tập thể;

- Chi trả chế độ liên quan cho lao động (lễ, tết, nghỉ việc theo chế độ BHXH,..) được đảm bảo.

- Công ty luôn thực hiện đầy đủ các chế độ đối với người lao động như: Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, BHTN, bảo hiểm con người, chế độ phép, ốm đau, thai sản, khám sức khỏe định kỳ hàng năm. Tổng số NLD khám: 37/41 người (bao gồm cả Ban ĐH) đạt 90%;

- Trang bị đầy đủ về phương tiện làm việc, điều kiện làm việc, thiết bị lao động nhằm đảm bảo về an toàn vệ sinh lao động;

- Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ: Công ty tổ chức huấn luyện ATVSLĐ cho người lao động theo quy định; cử cán bộ, người lao động tham gia



các lớp tập huấn An toàn hóa chất, các lớp chuyên môn nghiệp vụ khác... do các cơ quan, ban, ngành của tỉnh và Hội cấp thoát nước Việt Nam tổ chức.

- Công ty đã thực hiện công tác nhận xét hàng tháng đối với tất cả các vị trí làm việc để làm cơ sở bình xét cuối năm theo tiêu chuẩn xếp loại hàng năm đã được Tổng Giám đốc ban hành;

**Kết quả:** Xếp loại cả năm 2023 được đánh giá phân loại theo các tiêu chí ở các mức như sau:

Tổng số NLD đến thời điểm đánh giá: 38 người (Trừ TGD). Số NLD xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ: 38 người (Loại A) (tháng 12/2023 đánh giá 4 loại B đối với CB quản lý: Chánh, Thành, Hiếu, Nhất).

### 3.2. Công tác sản xuất nước:

- Duy trì tăng cường công tác sản xuất, đảm bảo đủ lưu lượng nước và chất lượng nước; đảm bảo cung cấp đầy đủ chất lượng nước 24/24 giờ cho khách hàng dùng nước; Phạm vi cung cấp nước sinh hoạt của Công ty bao phủ 09 phường trung tâm và 01 xã của thành phố Kon Tum, với chất lượng cấp nước sinh hoạt đạt QCVN 01:2018 theo quy định của Thông tư 41/2018/TT-BYT của Bộ Y tế đạt kết quả cao (Đã được Cục Quản lý môi trường Y tế - Bộ Y tế thanh tra và đánh giá cao về quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng nước theo TT 41/2018/TT-BYT của Bộ Y tế, tháng 10/2022);

- Công ty đã và đang triển khai xây dựng hợp quy chất lượng nước sinh hoạt theo QCVN 01-1:2018/BYT của Bộ y tế và đã được Sở Y tế tỉnh Kon Tum ban hành Thông báo số 5151/TB-SYT ngày 15/12/2022 về việc tiếp nhận Công bố hợp quy cho sản phẩm: Nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt của Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum.

Tập trung cải tạo và sửa chữa các Trạm nhằm sản xuất và phục vụ tốt nhất nhu cầu sử dụng nước của nhân dân. Từng bước thực hiện các lộ trình giảm tỉ lệ thất thoát nước trong khâu xử lý nước; hiệu chỉnh và bổ sung các qui trình vận hành nhằm tăng năng suất lao động trong sản xuất kinh doanh; Duy trì ổn định công tác sản xuất, Trạm Bơm I vận hành đảm bảo quy trình đã ban hành đảm bảo đủ lưu lượng cấp theo yêu cầu của Trạm Xử lý nước. Thay đổi phương thức bơm, tiết kiệm tối đa số giờ bơm, vận hành tiết kiệm nguyên nhiên vật liệu cho sản xuất một cách đáng kể.

- Tăng cường công tác đảm bảo an ninh nguồn nước, an toàn về sinh công nghiệp, nâng lên mức cao nhất về chất lượng, khối lượng và áp lực nước nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu của nhân dân trên địa bàn;

### 3.3. Công tác chống thất thoát, thất thu nước sạch.

#### \* Công tác chống thất thoát:

- Tổ chức triển khai công tác chống thất thoát nước trên toàn bộ hệ thống cấp nước thành phố, hoàn thành việc điều chỉnh phân vùng, tách mạng thành 02 vùng, 12 khu vực, tiến hành lắp đặt các đồng hồ để luân phiên thay thế kiểm tra thất thoát các tuyến cục bộ trên mạng lưới; Tổ chức phân chia các khu vực ra nhỏ



để kiểm tra và xử lý thất thoát trên các mạng đường ống dịch vụ; Tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát công tác vận hành tại Trạm Xử lý theo quy trình vận hành đã ban hành và phù hợp thực tế theo hướng giảm giờ bơm 2 máy, giảm tần suất súc rửa các bể lắng, lọc;

- Tổ chức triển khai công tác lắp đặt thêm 02 đồng hồ tổng (thuộc KV12 và KV13A), nâng tổng số đồng hồ tổng DN100mm - DN250mm để kiểm soát lên thành 06 cái<sup>1</sup> và lắp đặt các cụm van DN150 mm và DN100 mm; Các đồng hồ DN <50 mm trên các tuyến phân phối (MCIII) để luân phiên thay thế kiểm tra thất thoát các tuyến cục bộ trên mạng lưới; tổ chức phân chia các khu vực ra nhỏ để kiểm tra theo phương án “đóng van bước” và xử lý thất thoát trên các mạng đường ống dịch vụ; Tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát công tác vận hành tại Trạm Xử lý theo quy trình vận hành đã ban hành và phù hợp thực tế theo hướng giảm giờ bơm 2 máy, giảm tần suất súc rửa các bể lắng, lọc; góp phần giảm tỉ lệ thất thoát nước toàn hệ thống. Trong nhiệm kỳ qua các bộ phận đã tiến hành kiểm tra, sửa chữa khắc phục kịp thời nhiều vị trí ống bị hư hỏng, thay thế các đường ống dịch vụ bị hỏng.

- Tổ chức tuần, tra, kiểm tra các tuyến ống và kịp thời xử lý, khắc phục nhiều điểm ống xì vỡ, đặc biệt là các ống có đường kính lớn từ D60mm trở lên, nhằm hạn chế tối đa việc thất thoát nước.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác vận hành tại Trạm Xử lý theo quy trình vận hành đã ban hành và phù hợp thực tế theo hướng giảm giờ bơm 2 máy, giảm tần suất súc rửa các bể lắng, lọc;

- Phối hợp với Ban TC-HCKD rà soát, kiểm tra và xử lý các đồng hồ không sử dụng nước (0m<sup>3</sup>) và không sử dụng nước trên 02 tháng, kịp thời phát hiện và xử lý thay thế các trường hợp đồng hồ đứng, các đồng hồ cũ và các đồng hồ sử dụng trên 10 năm; xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm định đồng hồ.

#### **\* Công tác chống thất thu:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện chuyển đổi số, các giải pháp đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng giao dịch thanh toán tiền nước sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các dịch vụ liên kết với Công ty để đảm bảo tỉ lệ không thu tiền mặt phần đầu đến 31/12/2023 đạt tỉ lệ **95%** số hộ không thu tiền mặt. Từ sự nỗ lực của nhân viên tại bộ phận QLKH, sự phối hợp chặt chẽ của ngân hàng và các tổ chức trung gian, đặc biệt là sự hưởng ứng của người dân, đến nay, tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền nước không sử dụng tiền mặt đạt **91,12%** (15.045/16.511 hộ), chỉ còn một số hộ đăng ký thu nộp tiền mặt như: hộ không có điều kiện nộp online, người già neo đơn...

- Tăng cường công tác kiểm soát việc áp giá đúng đối tượng sử dụng nước ngay từ khâu khảo sát lắp đặt và rà soát điều chỉnh giá nước đúng mục đích sử dụng thực tế của khách hàng theo quy định.

<sup>1</sup> Bộ phận XL1 có 04 đồng hồ cho 04 khu vực (11,12,13A,16); Bộ phận XL2 có 02 đồng hồ cho 02 khu vực (21,22).



- Phân tổ công tác, rà soát toàn bộ khách hàng đang sử dụng, chuyển đổi mục đích, đối tượng, áp giá cho đúng mục đích.

- **Kết quả:** Đến cuối tháng 12/2023 đạt hoàn thành việc rà soát áp giá là:

**Năm 2022 tổng số khách hàng là: 17.540 hộ; Trong đó:**

- (1) Giá sinh hoạt: 15.250 hộ - chiếm 86,94%;
- (2) Giá KDDV: 1.938 hộ - chiếm 11,05%;
- (3) Giá HCSN: 352 hộ - chiếm 2,01%.

**Năm 2023 tổng số khách hàng là: 18.292 hộ; Trong đó:**

- (1) Giá sinh hoạt: 15.636 hộ - chiếm 85,48%;
- (2) Giá KDDV: 2.302 hộ - chiếm 12,58%;
- (3) Giá HCSN: 358 hộ - chiếm 1,96%.

### **3.4. Công tác thu tiền nước qua các hệ thống ngân hàng và dịch vụ:**

Tiếp tục triển khai thực hiện chuyển đổi số, các giải pháp đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng giao dịch thanh toán tiền nước sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các dịch vụ liên kết với Công ty để đảm bảo tỉ lệ không thu tiền mặt phần đầu đến 31/12/2023 đạt tỉ lệ **95%** số hộ không thu tiền mặt. Từ sự nỗ lực của nhân viên tại bộ phận QLKH, sự phối hợp chặt chẽ của ngân hàng và các tổ chức trung gian, đặc biệt là sự hưởng ứng của người dân, đến nay, tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền nước không sử dụng tiền mặt đạt **91,12%** (15.045/16.511 hộ), chỉ còn một số hộ đăng ký thu nộp tiền mặt như: hộ không có điều kiện nộp online, người già neo đơn...

### **3.5. Công tác Quản lý đầu tư xây dựng cơ bản:**

(1) Tiếp tục thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng mở rộng 01 Nhà máy nước sạch, công suất 20.000m<sup>3</sup>/ngày đêm tại kho Dự trữ Quốc gia (Đã hoàn thành toàn bộ khâu khảo sát, lập dự án, thiết kế cơ sở, đang chờ Kho dự trữ di chuyển để giao đất thực hiện dự án), Dự án hoàn thành phục vụ cấp nước cho thành phố đến năm 2025 - 2035; Hạn chế thiếu nước giai đoạn 2023 - 2024.

(2) Tiếp tục chuyển tiếp Dự án tuyến ống nước thô bằng gang DN700 mm: Đã hoàn thành tất cả các thủ tục đầu tư, nhập khẩu ống... (Đang trình xin Giấy phép xây dựng để khởi công);

(3) Tiếp tục thực hiện Dự án đầu tư xây dựng 01 Trạm bơm tăng áp phía Nam thành phố công suất >150m<sup>3</sup>/h phục vụ cấp nước cho phường Trần Hưng Đạo, xã Hoà Bình, Khu Công nghiệp Sao Mai, vùng cao Bệnh viện Y học cổ truyền... (Đang chờ thành phố điều chỉnh quy hoạch đất để giao đất lập dự án đầu);

(4) Tiếp tục Dự án cải tạo Cụm Xử lý 4.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm nâng công suất lên 19.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm; Cải tạo thay thế 04 đầu bơm tại Trạm Bơm nước thô.

(5) Công ty đã đầu tư mở rộng ngành nghề kinh doanh cho Công ty, tận dụng lực lượng lao động, bộ máy hiện có của Công ty để vận hành, tăng thu nhập



cho người lao động, kết quả: Công ty đã đầu tư mua lại Nhà máy Điện năng lượng mặt trời với tổng giá trị 13.750.000.000 đồng. Hiện tại phát sinh doanh thu từ ngày 01/5/2023 với khoảng từ 190 - 250 triệu đồng/tháng. Hiện đang mang lại hiệu quả kinh doanh khá tốt.

### III. ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT

- Nhìn chung Công ty đã tổ chức triển khai tốt các mục tiêu, nhiệm vụ và các chỉ tiêu chính của Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2023.

- Ban Điều hành đã kịp thời chỉ đạo, giải quyết tốt các tình huống phát sinh trong sản xuất kinh doanh, đề ra các giải pháp thực hiện hiệu quả, quyết liệt trong việc xây dựng và đề nghị các cấp kịp thời ban hành giá nước mới đảm bảo phù hợp với chi phí của doanh nghiệp; các Ban chuyên môn và người lao động đoàn kết, hăng say, tích cực lao động góp phần hoàn thành nhiệm vụ của công ty.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, trong năm qua hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty vẫn còn một số mặt hạn chế như sau:

+ Một số bộ phận, cá nhân trong công tác tham mưu, xử lý nghiệp vụ còn chậm, sai sót nhất là đối với bộ phận gián tiếp thuộc 02 Ban; Công tác chăm sóc khách hàng còn chưa kịp thời, còn để khách hàng phản ánh. Nguyên nhân, do hiện nay khối lượng công việc lắp đặt đồng hồ, kiểm định, sửa chữa và mở rộng các tuyến ống trung tâm thành phố trong năm khá nhiều, nên nhân lực thực hiện công tác chăm sóc khách hàng bị thiếu hụt và ảnh hưởng.

+ Sự phân công phân nhiệm của các Ban chuyên môn đôi lúc chưa cụ thể rõ ràng, chưa chú trọng tính hiệu quả, hợp lý trong tác nghiệp, còn để lãng phí nhân công, chất lượng công việc chưa cao;

+ Áp lực cung cấp nước đôi lúc còn chưa đảm bảo, còn thiếu nước cục bộ vào các dịp tết Nguyên đán; đặc biệt các khu vực dân cư ở phía Bắc phường Duy Tân, khu chợ Hoa và phía Nam phường Lê Lợi. Nguyên nhân, do hệ số sử dụng đồng thời vào mùa cao điểm, nên áp lực nước yếu, thiếu cục bộ. Hơn nữa công suất Nhà máy đã đạt quá đỉnh điểm thiết kế. Vấn đề này, hiện nay Công ty đang chỉ đạo các bộ phận chuyên môn nghiên cứu cải tạo và đầu nối tăng áp lực cho các khu vực trên. Đặc biệt chú trọng công tác đầu tư XD CB.

+ Triển khai việc thu tiền nước qua hệ thống ngân hàng còn chậm, đạt tỷ lệ chưa như mong muốn; Công tác vận động tuyên truyền nhân dân sử dụng nước sạch của công ty triển khai chưa được rộng rãi.

+ Công tác chống thất thoát còn hạn chế, chưa hiệu quả, chưa đáp ứng được sự mong mỏi của HĐQT, BĐH, mặc dù đã tích cực phân vùng, phân công quản lý điều hành.



**Phần 2**  
**MỤC TIÊU NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**  
**VÀ CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024**

**I. NHẬN ĐỊNH TÌNH HÌNH**

Hiện nay, nhu cầu sử dụng nước của thành phố Kon Tum ngày càng cao, vào những tháng mùa khô và những ngày giáp tết, đặc biệt là yêu cầu khắt khe về chất lượng nước được khách hàng chú trọng, nên việc đảm bảo cung cấp nước đủ lưu lượng, đảm bảo chất lượng là công việc trọng tâm của Công ty trong thời gian tới. Hiện nay, Trạm Xử lý đã được cải tạo và nâng công suất lên 17.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm, đã đảm bảo cung cấp đủ lưu lượng nước cho số lượng khách hàng hiện có. Tuy nhiên những khách hàng ở khu vực có cao trình bất lợi (*Mùa tết nguyên đán sẽ bị thiếu nước*) và xa nhà máy, như khu vực phía Bắc phường Duy Tân, Ngô Mây, khu vực chợ Hoa mới (khu TT thể thao tỉnh), phía Nam phường Lê Lợi áp lực nước chỉ cấp đến chân công trình. Khu vực phường Trần Hưng Đạo chưa thể cấp nước được vì cần phải đặt trạm bơm tăng áp (*đang xin quỹ đất để thực hiện dự án*);

Công tác chăm sóc khách hàng đòi hỏi phải thay đổi theo kịp xu hướng chung của các Công ty cấp nước của các tỉnh thành, như không thu tiền nước bằng tiền mặt phải đạt 95% trong năm 2024, ứng dụng công nghệ trong công tác ghi chỉ số đồng hồ, thông tin bằng tin nhắn, phát hành hóa đơn điện tử, tiến đến đăng ký đấu nối online, giải đáp thắc trên trang thông tin điện tử của Công ty, tạo nhóm Zalo quản lý giao dịch với khách hàng,...từ đó đòi hỏi phải thay đổi phương thức quản lý trong toàn thể công ty để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Tỷ lệ thất thoát nước trên hệ thống cấp nước của công ty còn khá cao. Vì vậy, việc đầu tư cho công tác chống thất thoát, thất thu nước sạch đối với công ty chúng ta hiện nay là việc ưu tiên hàng đầu của Ban Điều hành trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Công tác đầu tư nâng công suất thêm một nhà máy mới 20.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm là điều hết sức cần thiết. Hiện tại Quỹ đất quy hoạch cho nhà máy chưa được cấp cho thuê, nên việc đầu tư đang gặp khó khăn.

**II. CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH NĂM 2024**

**1. Các chỉ tiêu chủ yếu**

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	Tỷ lệ %
1	Sản lượng nước sạch tiêu thụ	m <sup>3</sup>	3.344.014	3.394.000	101,49%
2	Tỷ lệ thất thoát	%	23,67%	22,52%	95,14%
2	Tổng doanh thu và thu nhập khác	Tr.đ	36.325	37.378	102,90%
3	Lợi nhuận sau thuế TNDN	Tr.đ	8.932	8.995	100,70%



4	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/vốn điều lệ	%	10,72%	10,79%	100,70%
5	Vốn điều lệ	Tr.đ	83.302	83.302	100,00%

- Gia tăng sản lượng nước tiêu thụ.
- Bảo toàn, sử dụng hiệu quả nguồn vốn của Công ty.
- Chất lượng nước đạt yêu cầu 100% theo “*Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước ăn uống*”; hệ thống cấp nước đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục 24 giờ/ngày, trừ các trường hợp khách quan như thiên tai, ngưng cấp điện tại các nhà máy sản xuất hoặc hư hỏng ống cấp nước đột xuất; Phấn đấu đạt 95% tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch.
- Phấn đấu đưa tỷ lệ thất thoát nước xuống còn: **18,00%**
- Từng bước áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý hệ thống mạng lưới cấp nước, nâng cao hiệu suất công tác ghi, đọc chỉ số và từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- Duy trì hoạt động kinh doanh có lãi, đảm bảo thu nhập và chăm lo đời sống tinh thần của người lao động.
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ trong quản lý và khai thác hạ tầng kỹ thuật.
- Đảm bảo cấp nước an toàn; đầu tư xây dựng các chương trình chống hạn do biến đổi khí hậu.
- Tiếp tục nghiên cứu Xây dựng và ban hành các định mức tiêu hao nguyên, nhiên, vật liệu trong sản xuất phù hợp với thực tế để tiết kiệm chi phí, xây dựng quy trình kiểm soát chất lượng nước, công bố hợp quy theo Thông tư 41/2018/TT-BYT của Bộ Y tế khi địa phương ban hành các chỉ tiêu.
- Tăng cường công tác kiểm soát chất lượng nước, công tác chống thất thoát, thất thu theo kế hoạch đã được HĐQT ban hành, rà soát áp giá đúng các đối tượng sử dụng nước.
- Tăng cường công tác phục vụ khách hàng về chất lượng và số lượng nước tiêu thụ. Phối hợp với chính quyền địa phương làm tốt công tác tuyên truyền nhân dân sử dụng nước sinh hoạt do Công ty cung cấp và chính sách miễn giảm chi phí lắp đặt đầu nối đồng hồ nước để tăng lượng khách hàng sử dụng nước sạch, đảm bảo tỷ lệ tăng trưởng doanh thu.
- Thực hiện nâng cấp phần mềm quản lý sử dụng nước để dần tiến tới hiện đại hóa công tác quản lý khách hàng và quản trị doanh nghiệp; tăng cường các biện pháp trong công tác Chống thất thoát, thất thu và chăm sóc khách hàng
- Tiếp tục thực hiện các kế hoạch chống thất thoát còn tồn tại của năm 2023 và xây dựng chi tiết, cụ thể các giải pháp cụ thể cho năm 2024.
- Tiếp tục làm việc với các Sở ngành liên quan về thủ tục giao đất để lập các dự án đầu tư nâng cấp và mở rộng hệ thống cấp nước của thành phố.



## 2. Tiền lương, việc làm và chính sách đối với người lao động.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện và đề nghị HĐQT và Ban Điều hành ban hành các quy chế phù hợp với các quy định của pháp luật và thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu tổ chức, bổ sung đủ nhân lực theo định hướng sử dụng lao động; tiến hành sắp xếp cải tiến công việc, định mức lại công việc; Đảm bảo các chế độ, chính sách cho người lao động theo quy định; duy trì ổn định và phát triển việc làm cho người lao động, tiền lương và thu nhập của người lao động mức tăng từ 3 - 7% so với năm 2023.

- Tiếp tục duy trì các hoạt động xã hội và phong trào thi đua do các cấp, các ngành phát động.

## 3. Công tác đầu tư xây dựng năm 2024

- Tiếp tục triển khai mở rộng mạng lưới đường ống dịch vụ (mạng cấp III) đến các tuyến đường chưa có HTCN đi qua tại trung tâm thành phố Kon Tum để tạo điều kiện cho nhân dân được tiếp cận và sử dụng nước sinh hoạt do Công ty cung cấp. Thay thế các tuyến ống mạng cấp III trên các tuyến đường trong dự án chỉnh trang đô thị của Thành phố;

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ các công trình trọng điểm:

(1) Dự án Đầu tư xây dựng mở rộng 01 Nhà máy nước sạch, công suất 20.000m<sup>3</sup>/ngày đêm tại kho Dự trữ Quốc gia (Đã hoàn thành toàn bộ khâu khảo sát, lập dự án, thiết kế cơ sở, đang chờ Kho dự trữ di chuyển để giao đất thực hiện dự án), Dự án hoàn thành phục vụ cấp nước cho thành phố đến năm 2025 - 2035;

(2) Dự án tuyến ống nước thô bằng gang DN700 mm: Đã hoàn thành tất cả các thủ tục đầu tư, nhập khẩu ống... (Đang trình xin Giấy phép xây dựng để khởi công);

(3) Dự án đầu tư xây dựng 01 Trạm bơm tăng áp phía Nam thành phố công suất >150m<sup>3</sup>/h phục vụ cấp nước cho phường Trần Hưng Đạo, xã Hoà Bình, Khu Công nghiệp Sao Mai, vùng cao Bệnh viện Y học cổ truyền... (Đang chờ các thủ tục về giao đất lập dự án đầu);

(4) Dự án cải tạo Cụm Xử lý 4.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm, bể chứa 2.000 m<sup>3</sup> để nâng công suất lên 19.000 m<sup>3</sup>/ ngày đêm;

(5) Cải tạo thay thế 04 đầu bơm tại Trạm Bơm nước thô phục vụ nâng công suất lên 19.000 m<sup>3</sup>/ ngày đêm;

(6) Lắp các đồng hồ đo nước sạch từ các đầu ra của các bể chứa để kiểm soát chống thất thoát nước;

(7) Rà soát thay thế các đường ống cũ, lắp thêm các van khoá trên các xương cá và các tuyến mà thành phố tiến hành chỉnh trang đô thị (thi công song hành), để phân vùng cấp nước (nếu cần).

## 4. Công tác Chống thất thoát, thất thu.



- Tập trung rà soát điều chỉnh giải pháp giảm thất thoát cho phù hợp trong năm 2024. Tiếp tục rà soát để phân vùng tách mạng phù hợp với các tuyến ống dẫn, lắp đặt bổ sung các đồng hồ phân vùng tách mạng để xác định chính xác lượng nước cấp cho từng vùng, khu vực. Xác định khu vực thất thoát cao thông qua số liệu cấp nước qua các đồng hồ phân vùng và lập kế hoạch xử lý giảm thất thoát; lập kế hoạch tra soát, dò tìm trên mạng lưới để xác định điểm rò rỉ; Thực hiện cải tạo, thay thế tuyến ống cũ, hư hỏng, kém chất lượng; Thực hiện đối chứng đồng hồ tổng định kỳ đảm bảo tính chính xác trong công tác ghi chỉ số đồng hồ.

- Tăng cường công tác quản lý hệ thống kỹ thuật hạ tầng, đầu tư và ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý mạng.

- Xây dựng kế hoạch cải tạo mạng lưới cấp nước cho từng giai đoạn: ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.

- Xây dựng chương trình phối hợp cộng đồng trong việc bảo vệ tài sản mạng đường ống cấp nước và phòng chống thất thoát nước đảm bảo không vượt tỷ lệ % kế hoạch.

- Tăng cường trách nhiệm công tác trực và xử lý sự cố, đảm bảo phát hiện, sửa chữa nhanh chóng, kịp thời.

### 5. Công tác quản lý khách hàng.

- Xây dựng và trình các cấp phê duyệt quy chế sử dụng nước, để quản lý khách hàng một cách hiệu quả.

- Thực hiện tốt công tác dịch vụ, chăm sóc khách hàng, khuyến khích người tiêu dùng gia tăng tiêu thụ; hoàn thiện quy trình quản lý khách hàng phù hợp và thường xuyên cập nhật thông tin dữ liệu của khách hàng, thực hiện quản lý theo hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

- Cải tiến công tác ghi, thu tiền nước, thực hiện thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt giảm tỷ lệ tồn thu xuống mức thấp nhất.

## III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP, BIỆN PHÁP CHỦ YẾU.

Để thực hiện được mục tiêu, các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh của Công ty năm 2024 có hiệu quả, Ban Điều hành cùng toàn thể người lao động trong Công ty phải đoàn kết thống nhất nỗ lực thực hiện nhiệm vụ sau:

**3. 1. Phải nâng cao nhận thức** cho toàn thể cán bộ và người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ cũng như thực hiện nội quy, quy chế Công ty ban hành. Đặc biệt là cán bộ quản lý điều hành (*Từ Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban và Trưởng các Bộ phận*) phải thực sự nỗ lực, tích cực nghiên cứu, học hỏi nâng cao nghiệp vụ, tham mưu tích cực cho Ban Điều hành Công ty trong công tác điều hành sản xuất kinh doanh của đơn vị để hoàn thành các chỉ tiêu đặt ra trong năm 2024.

**3. 2. Tiếp tục nghiên cứu tái cơ cấu tổ chức bộ máy**, tổ chức sản xuất, kiện toàn, sắp xếp lại một số chức năng, nhiệm vụ của các Ban chuyên môn và các bộ phận trực thuộc phù hợp; Tăng cường công tác quản lý lao động, sắp xếp lao động cho phù hợp và mô tả công việc cụ thể cho từng vị trí làm việc, chú trọng công tác



đào tạo, bồi dưỡng, huấn luyện, rèn luyện để xây dựng đội ngũ lao động có chất lượng cao, tác phong công nghiệp.

**3.3.** Thực hiện tốt công tác bảo dưỡng đối với các máy bơm và các thiết bị tại Phân xưởng sản xuất nước để đảm bảo duy trì vận hành thông suốt, đặc biệt chú trọng công tác kiểm soát **chất lượng nước** và áp lực nước tại nhà máy và mạng lưới phân phối đảm bảo cung cấp đầy đủ cho khách hàng; **tăng sản lượng** nước máy, tổ chức triển khai lắp đặt đồng hồ miễn phí (theo quy định của Công ty), từ đó đẩy mạnh công tác phát triển khách hàng, mở rộng mạng lưới cấp nước khu vực phường nội thành, đặc biệt là chú trọng phát triển mạng lưới ống dịch vụ đến tận nhà người dân trong khu vực trung tâm nội thành; đầu tư xây dựng bể lắng bùn sau xử lý đảm bảo môi trường; Phân kỳ Đầu tư đồng bộ, nâng cấp cải tạo Nhà máy và toàn bộ HTCN để vận hành hiệu quả khi nâng công suất trạm xử lý từ 17.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm lên 19.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm (giai đoạn 2024 – 2025) và nâng công suất lên 40.000 – 50.000 m<sup>3</sup>/ngày đêm (giai đoạn 2025 – 2035). Chú ý công tác phân công, hàng tháng có phân tích, so sánh tăng giảm sản lượng để tìm nguyên nhân. Từ đó xây dựng giải pháp khắc phục, nhằm nâng sản lượng một cách tối ưu;

**3.4.** Tăng cường công tác **chống thất thoát** nước một cách nhanh nhất, hiệu quả nhất, nhằm phấn đấu giảm được tỷ lệ chống thất thoát xuống dưới 18% vào cuối năm 2024, cụ thể trong năm phải đầu tư lắp đặt thay thế các tuyến ống STK đã bị rò rỉ; rà soát thay thế các đồng hồ cũ chạy không chính xác và các đồng hồ đã sử dụng trên 10 năm; lắp đặt các đồng hồ kiểm soát đầu ra của Trạm Xử lý.

**3.5.** Đẩy nhanh việc xây dựng và trình **phương án điều chỉnh giá nước** để tăng doanh thu, áp dụng các biện pháp nâng cao chất lượng HTCN, chống thất thu một cách hiệu quả;

**3.6.** Chú trọng công tác quan hệ **chăm sóc khách hàng** một cách tốt nhất, tăng cường kiểm soát từ khâu ghi, biên đọc chỉ số đồng hồ, nhập số liệu, áp giá nước, thu tiền. Thực hiện việc thống kê số nhân khẩu, hộ dùng nước theo tháng, năm.

**3.7.** Tăng cường, tranh thủ sự quan tâm của **chính quyền các cấp** đề nghị về tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước hợp vệ sinh (nước sạch do Công ty cung cấp). Đồng thời kết hợp các đơn vị có chuyên môn làm công tác tuyên truyền về nước sạch sinh hoạt để tăng khách hàng và sản lượng nước cho Công ty.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023 và phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ và biện pháp thực hiện kế hoạch năm 2024 Công ty Cổ phần Cấp nước Kon Tum kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch HĐQT và thành viên HĐQT (b/c);
- Ban Điều hành Công ty (t/h);
- Lưu Ban TC-HCKD.



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Phan Quốc Hòa**